

# Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

[Informazioni su Intel® Active Management Technology](#)

[Panoramica dell'installazione e configurazione di Intel AMT](#)

[Intel Management Engine BIOS Extension \(MEBx\)](#)

[Provisioning: completamento dell'installazione e della configurazione](#)

[Distribuzione](#)

[Utilizzo della WebGUI di Intel AMT](#)

[Reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

---

## N.B., avvisi e attenzione



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Intel Corporation è una fonte che contribuisce al contenuto di questo documento.

Marchi usati nel presente documento: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* e *IAMT* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Ottobre 2007 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Distribuzione

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

---

Una volta pronti per distribuire un computer a un utente, collegare il computer all'alimentazione e collegarlo alla rete. Utilizzare la Intel® 82566MM NIC integrata. Intel Active Management Technology (iAMT®) non funziona con altre schede di rete.

Una volta acceso, il computer cerca immediatamente un server per l'installazione e la configurazione (setup and configuration server, SCS). Se il computer trova tale server, i computer con funzionalità Intel AMT inviano un messaggio **Hello** al server.

Devono essere disponibili DHCP e DNS affinché la ricerca del server di installazione e configurazione avvenga automaticamente. Se DHCP e DNS non sono disponibili, è necessario inserire manualmente l'indirizzo IP del server di installazione e configurazione (SCS) nel MEBx del computer con funzionalità Intel AMT.

Il messaggio **Hello** contiene le seguenti informazioni:

- 1 ID di provisioning (PID)
- 1 Universally Unique Identifier (UUID)
- 1 Indirizzo IP
- 1 Numeri di versione della ROM e del firmware (FW)

Il messaggio **Hello** è trasparente per l'utente finale. Non è presente alcun meccanismo di feedback per informare l'utente che il computer sta trasmettendo il messaggio. Il SCS utilizza le informazioni presenti nel messaggio **Hello** per inizializzare una connessione Transport Layer Security (TLS) al computer con funzionalità Intel AMT utilizzando un algoritmo di cifratura TLS Pre-Shared key (PSK) se è supportato TLS.

Il SCS utilizza il PID per cercare la passphrase di provisioning (PPS) nel database del server di provisioning e utilizza PPS e PID per generare un TLS Pre-Master Secret. TLS è facoltativo. Per transazioni protette e crittografate, utilizzare TLS se è disponibile l'infrastruttura. Se non si utilizza TLS viene utilizzato HTTP Digest per l'autenticazione reciproca. HTTP Digest non è protetto come TLS. Il SCS accede al computer Intel AMT con il nome utente e la password ed esegue il provisioning dei seguenti elementi di dati richiesti:

- 1 Nuovi PPS e PID (per future installazioni e configurazioni)
- 1 Certificati TLS
- 1 Chiavi private
- 1 Data e ora correnti
- 1 Credenziali HTTP Digest
- 1 Credenziali HTTP Negotiate

Il computer passa dallo stato di installazione a quello di provisioning e successivamente Intel AMT è completamente funzionante. Una volta nello stato di provisioning, il computer può essere gestito in modalità remota.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx)

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™


- [Panoramica di MEBx](#)
- [Configurazione di Intel Management Engine \(ME\)](#)
- [Configurazione del computer per supportare le funzionalità di Intel AMT](#)
- [Impostazioni predefinite di MEBx](#)

### Panoramica di MEBx

La Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) fornisce le opzioni per la configurazione a livello di piattaforma per specificare il comportamento della piattaforma Management Engine (ME). Le opzioni comprendono l'attivazione e la disattivazione delle singole funzionalità e l'impostazione dell'alimentazione.

In questa sezione vengono forniti i dettagli sulle opzioni di configurazione di MEBx e sugli eventuali vincoli.

Tutte le impostazioni della configurazione di ME non sono memorizzate in MEBx, ma sono salvate temporaneamente nella memoria non volatile di ME (NVM) fino a quando non si esce da MEBx. Di conseguenza, se MEBx subisce un malfunzionamento, le modifiche apportate sino a tale punto NON verranno salvate nella memoria non volatile di ME.

 **N.B.** Briscoe AMT viene fornito in modalità enterprise per impostazione predefinita.

### Accesso all'interfaccia utente per la configurazione di MEBx

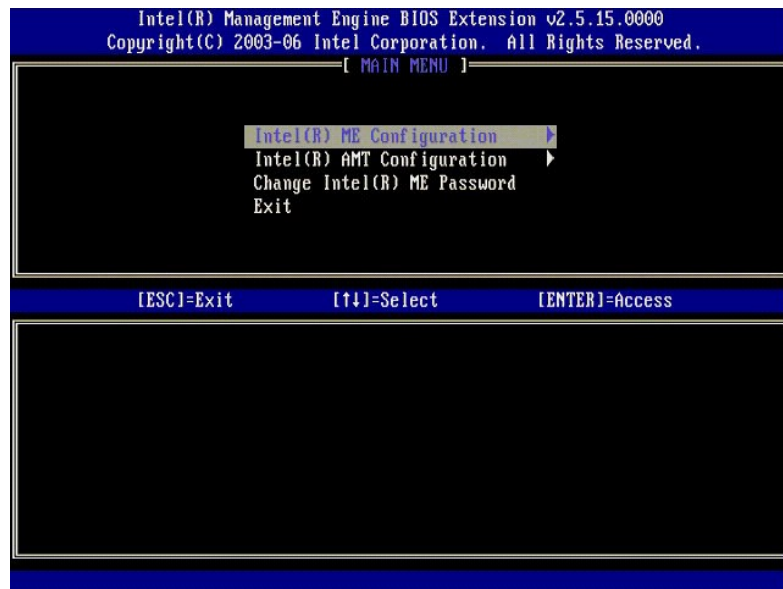
È possibile accedere all'interfaccia utente per la configurazione di MEBx mediante le seguenti operazioni:

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Non appena viene visualizzato il logo blu DELL™, premere immediatamente <Ctrl><p>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop del sistema operativo Microsoft® Windows®. Arrestare il sistema e riprovare.

3. Digitare la password di ME. Premere <Invio>.

Verrà visualizzata la schermata di MEBx mostrata di seguito.



Il menu principale contiene tre selezioni di funzione:

- 1 Intel ME Configuration (Configurazione di Intel ME)
- 1 Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT)
- 1 Change Intel ME Password (Modifica la password di Intel ME)

I menu **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME) e **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) sono descritti nelle sezioni seguenti. In primo luogo è necessario [modificare la password](#) prima di utilizzare tali menu.

### Modifica della password di Intel ME

La password predefinita è admin ed è la stessa su tutte le nuove distribuzioni delle piattaforme. È necessario modificare la password predefinita prima di modificare qualsiasi opzione di configurazione delle funzionalità.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Una cifra
- 1 Un carattere speciale (non alfanumerico) come !, \$, o ; esclusi i caratteri : , " e , .

Il simbolo di sottolineatura ( \_ ) e lo spazio sono caratteri validi per le password ma NON aumentano la complessità della password.

---

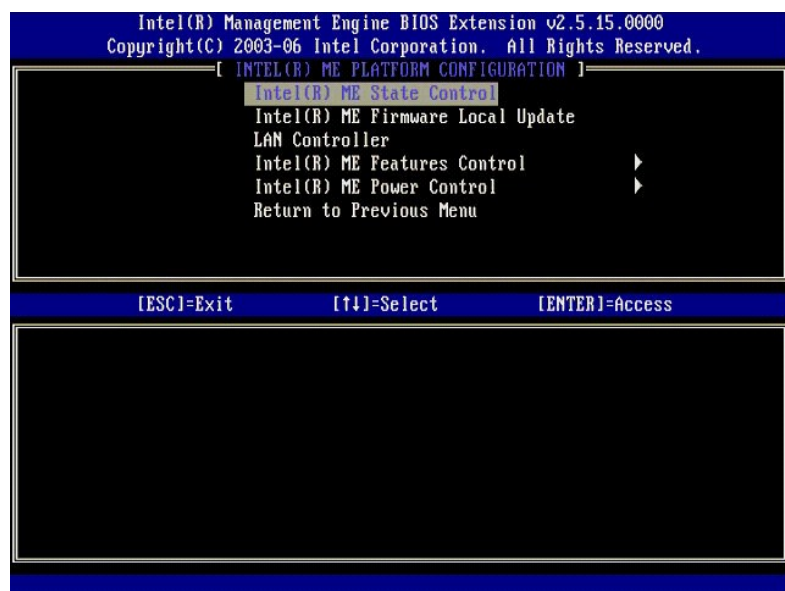
## Configurazione di Intel® Management Engine (ME)

Per accedere alla pagina **Intel® Management Engine (ME) Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma Intel® Management Engine (ME)), procedere nel modo seguente:

1. Nel menu principale di Management Engine BIOS Extension (MEBx), selezionare **ME Configuration** (Configurazione ME). Premere <Invio>.
2. **Verrà visualizzato il messaggio seguente:**  
System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) (Il sistema si riavvierà dopo le modifiche alla configurazione. Continuare: (S/N))
3. Premere <Y>.

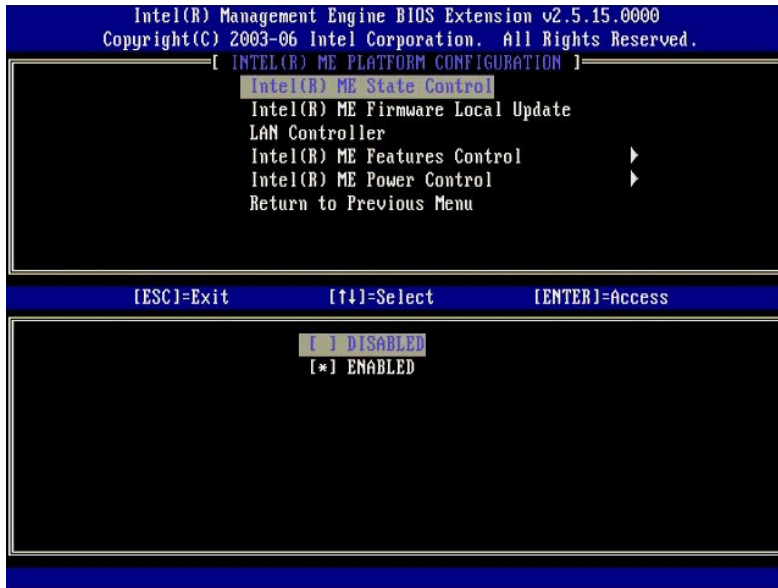
Verrà visualizzata la pagina **ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME). Questa pagina consente di configurare le opzioni specifiche di ME come le funzionalità, le opzioni dell'alimentazione e così via. Di seguito sono riportati alcuni collegamenti rapidi alle diverse sezioni.

- 1 [Intel ME State Control \(Controllo dello stato di Intel ME\)](#)
- 1 [Intel ME Firmware Local Update \(Aggiornamento locale del firmware di Intel ME\)](#)
- 1 [Intel ME Features Control \(Controllo delle funzionalità di Intel ME\)](#)
  - o [Manageability Feature Selection \(Scelta delle funzionalità di gestione\)](#)
  - o [LAN Controller \(Controller LAN\)](#)
- 1 [Intel ME Power Control \(Controllo dell'alimentazione di Intel ME\)](#)
  - o [Intel ME ON in Host Sleep States \(Stati di attivazione della sospensione di Intel ME\)](#)



### Intel ME State Control (Controllo dello stato di Intel ME)

Quando è selezionata l'opzione **ME State Control** (Controllo stato ME) nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME), viene visualizzato il menu **ME State Control** (Controllo stato ME). È possibile disattivare ME per isolare il computer ME dalla piattaforma principale fino al termine del processo di debugging.



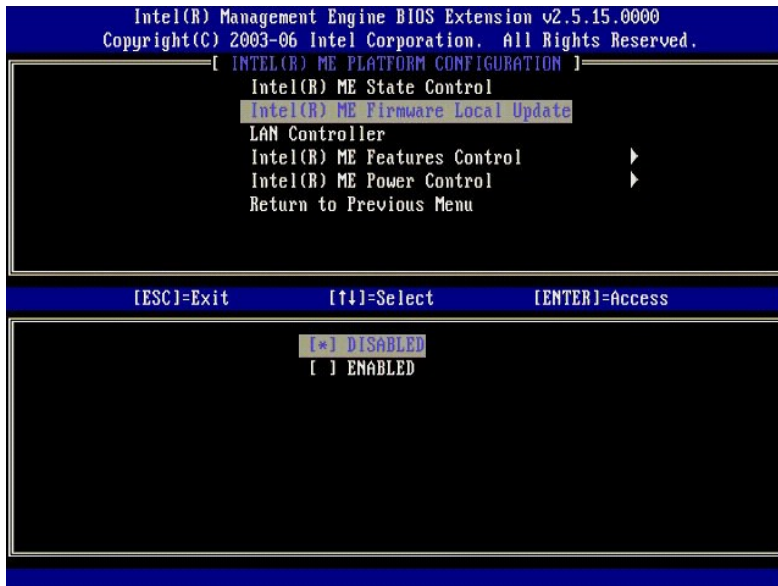
Quando attivata, l'opzione **ME State Control** (Controllo stato ME) consente di disattivare ME per isolare il computer ME dalla piattaforma principale durante il debugging di un campo che non funziona correttamente. La tabella seguente illustra i dettagli delle opzioni.

Controllo dello stato della piattaforma ME	
Opzione	Descrizione
<b>Enabled (Attivato)</b>	Attiva il Management Engine sulla piattaforma
<b>Disabled (Disattivato)</b>	Disattiva il Management Engine sulla piattaforma

In effetti, ME non viene in realtà disattivato con l'opzione **Disabled** (Disattivato). Al contrario, viene messo in pausa allo stato iniziale dell'avvio, in modo che il computer non abbia alcun traffico originato da ME o dai suoi bus, garantendo la possibilità di eseguire il debugging di un problema del computer senza preoccuparsi del ruolo che possa avere eventualmente avuto ME.

## Intel ME Firmware Local Update (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME)

Questa opzione nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME) imposta la policy per consentire l'aggiornamento locale di MEBx. L'impostazione predefinita è **Always Open** (Sempre aperto). Le altre impostazioni disponibili sono **Never Open** (Mai aperto) e **Restricted** (Limitato).



Per aiutare il processo di produzione, come pure i processi di aggiornamento del firmware sul campo specifici degli OEM, il firmware ME dispone di una caratteristica configurabile da parte degli OEM che lascia il canale locale dell'aggiornamento del firmware sempre aperto, indipendentemente dal valore scelto per l'opzione **ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale del firmware di ME).

L'opzione **Always Open** (Sempre aperto) consente agli OEM di utilizzare il canale di aggiornamento locale del firmware ME per aggiornare il firmware di ME senza passare ogni volta da MEBx. Se si seleziona **Always Open** (Sempre aperto), l'opzione **ME FW Local Update** (Aggiornamento locale del FW di ME) non verrà visualizzata nel menu di configurazione di ME. La tabella seguente illustra il dettaglio delle opzioni.

Opzione di aggiornamento locale del firmware di ME	
Opzione	Descrizione
<b>Always Open (Sempre aperto)</b>	Il canale locale dell'aggiornamento del firmware ME è sempre aperto. Un ciclo di avvio non cambia lo stato di attivato in disattivato. È possibile ignorare l'opzione <b>ME FW Local Update</b> (Aggiornamento locale FW di ME).
<b>Never (Mai)</b>	Il canale di aggiornamento locale del firmware di ME viene controllato dall'opzione <b>ME FW Local Update</b> (Aggiornamento locale FW di ME), che può essere attivata o disattivata. Un ciclo di avvio cambia lo stato di attivato in disattivato.
<b>Restricted (Limitato)</b>	Il canale di aggiornamento locale del firmware di ME è sempre attivato soltanto se Intel AMT si trova in uno stato di ripristino dei valori predefiniti. Un ciclo di avvio non cambia lo stato di attivato in disattivato.

**Always Open (Sempre aperto)** qualifica il contatore di override e consente gli aggiornamenti locali del firmware M. Il contatore di override è un valore impostato in fabbrica che, per impostazione predefinita, consente gli aggiornamenti locali del firmware ME. Le opzioni **Never Open (Mai aperto)** e **Restricted (Limitato)** annullano la qualifica del contatore di override e non consentono gli aggiornamenti locali del firmware ME, a meno che non siano esplicitamente consentiti con l'opzione **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME). La selezione di **Never Open (Mai aperto)** o **Restricted (Limitato)** si aggiunge all'opzione **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME), che può essere impostata a **Enable (Attivato)** o **Disable (Disattivato)**. Per impostazione predefinita è disattivato.

## Controller LAN (Controller LAN)

Numerose piattaforme OEM forniscono un'opzione di configurazione del BIOS per attivare o disattivare il controller LAN integrato. In un sistema operativo ME con funzionalità AMT o ASF (Alert Standard Format), il controller LAN è condiviso tra ME e l'host e deve essere attivato affinché AMT funzioni correttamente. La disattivazione del controller può involontariamente influire sulle funzionalità del sottosistema ME. Di conseguenza, non è consigliabile disattivare il controller LAN se ME lo utilizza per mettere a disposizione le funzionalità AMT o ASF. Tuttavia, se l'opzione BIOS del controller LAN integrato nella piattaforma è impostata a **None (Nessuno)**, l'opzione **LAN Controller (Controller LAN)** nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME) dispone delle opzioni **Enabled (Attivato)** e **Disabled (Disattivato)**.



Quando si seleziona l'opzione **LAN Controller (Controller LAN)** nel menu **ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME) quando è selezionata la funzione ME (Intel AMT o Intel QST), verrà visualizzato il seguente messaggio: **Please set Manageability Feature to None before changing this option** (Impostare la funzionalità di gestione a Nessuno prima di modificare questa opzione). Per il client della piattaforma ME, l'impostazione **LAN Controller (Controller LAN)** predefinita è **Enabled (Attivato)**.

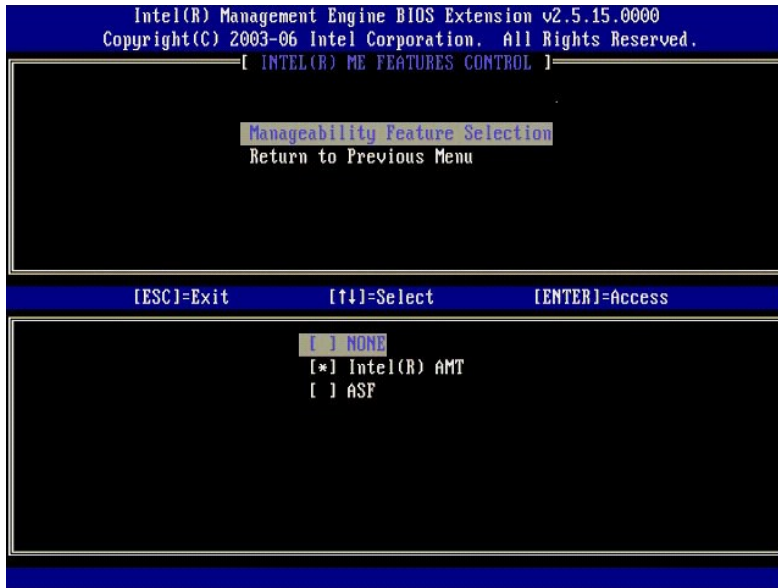


## Intel ME Features Control (Controllo delle funzionalità di Intel ME)

Il menu **ME Features Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME) contiene le seguenti scelte di configurazione.

### Manageability Feature Selection (Scelta delle funzionalità di gestione)

Quando si seleziona l'opzione **Manageability Feature Selection** (Scelta delle funzionalità di gestione) nel menu **ME Features Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME) verrà visualizzato il menu **ME Manageability Feature** (Funzionalità di gestione di ME).



È possibile utilizzare questa opzione per determinare quale funzione di gestione è attivata.

- 1 **ASF** – Alert Standard Format (Formato standard di avviso). ASF è una tecnologia standardizzata di gestione dei beni aziendali. La piattaforma Intel ICH9 supporta le specifiche 2.0 di ASF.
- 1 **Intel AMT** – Intel Active Management Technology. Intel AMT è una tecnologia migliorata per la gestione dei beni aziendali. La piattaforma Intel ICH9 supporta Intel AMT 2.6.

La tabella seguente descrive queste opzioni.

Opzioni di selezione delle funzioni di gestione	
Opzione	Descrizione
None (Nessuno)	La funzionalità di gestione non è selezionata
Intel AMT	La funzionalità di gestione Intel AMT è selezionata
ASF	La funzionalità di gestione ASF è selezionata

Quando si modifica l'opzione da **Intel AMT a None** (Nessuno), viene visualizzato un avviso per informare che Intel AMT ripristinerà automaticamente i valori predefiniti se si accetta la modifica.

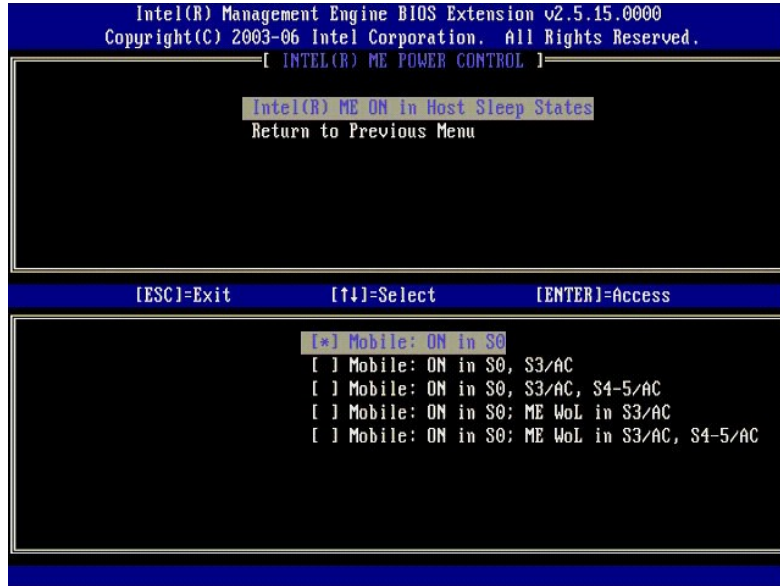
Con l'opzione **None** (Nessuno) non viene fornita alcuna funzionalità di gestione dal computer ME. In questo caso, il firmware viene caricato (cioè, ME è ancora attivato) ma le applicazioni di gestione rimangono disattivate.

## Intel ME Power Control (Controllo dell'alimentazione di Intel ME)

Il menu **ME Power Control** (Controllo dell'alimentazione di ME) configura le opzioni relative all'alimentazione della piattaforma ME. Contiene le seguenti scelte di configurazione.

### ME On in Host Sleep States (Stati di attivazione della sospensione di ME)

Quando viene selezionata l'opzione **ME ON in Host Sleep States** (Stati di attivazione della sospensione di ME) nel menu **ME Power Control** (Controllo dell'alimentazione di ME), viene caricato il menu **ME in Host Sleep States** (Stati di attivazione della sospensione di ME).



Il pacchetto di alimentazione selezionato determina quando ME è attivato. Il pacchetto di alimentazione predefinito disattiva ME in tutti gli stati Sx (S3/S4/S5).

L'amministratore dell'utente finale può scegliere quale pacchetto di alimentazione utilizzare, indipendentemente dall'utilizzo del computer. Di seguito viene visualizzata la pagina di selezione del pacchetto di alimentazione.

Pacchetti di alimentazione supportati							
	Pacchetto di alimentazione						
	1	2	3	4	5	6	7
<b>S0</b> (Computer acceso)	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
<b>S3</b> (Sospeso in RAM)	OFF	ON	ON	ME WoL	ME WoL	ON	ON
<b>S4/S5</b> (Sospeso su disco/Spegnimento soft)	OFF	OFF	ON	ON	ME WoL	ON	ME WoL
<b>ME OFF After Power Loss</b> (ME OFF dopo interruzione dell'alimentazione)	No	No	No	No	No	Sì	Sì

\* WoL – Wake on LAN

Se il pacchetto di alimentazione selezionato indica **OFF After Power Loss** (OFF dopo interruzione dell'alimentazione), Intel ME rimane disattivo dopo il ripristino da uno stato di disattivazione meccanica (G3). Se il pacchetto di alimentazione selezionato NON indica **OFF After Power Loss** (OFF dopo interruzione dell'alimentazione), Intel ME alimenta i computer brevemente su (S0), quindi spegne il computer (S5).

## Configurazione del computer per supportare le funzionalità di gestione di Intel AMT

Dopo avere configurato completamente le funzionalità di Intel® Management Engine (ME), è necessario riavviare il computer prima di configurare Intel AMT per un avvio pulito. L'immagine seguente mostra il menu **Intel AMT configuration** (Configurazione di Intel AMT) dopo che un utente ha selezionato l'opzione **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) nel menu principale **Management Engine BIOS Extension (MEBx)**. Questa funzione consente di configurare un computer con funzionalità Intel AMT per supportare le funzioni di gestione di Intel AMT.

È necessario avere una conoscenza di base dei termini di rete e di informatica, come TCP/IP, DHCP, VLAN, IDE, DNS, subnet mask, gateway predefinito e nome di dominio. La spiegazione di questi termini va al di là dell'ambito di questo documento.





La pagina **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) contiene le opzioni configurabili dall'utente elencate di seguito.

Per immagini di queste opzioni di menu, consultare [Modalità Enterprise](#) e [Modalità SMB](#).

## Opzioni di menu

- |  |  |
|--|--|
| 1 <a href="#">Host Name (Nome host)</a>                        | 1 <a href="#">Un-Provision (Ripristino dei valori predefiniti)</a>             |
| 1 <a href="#">TCP/IP</a>                                       | 1 <a href="#">SOL/IDE-R</a>  |
| 1 <a href="#">Provisioning Server (Server di provisioning)</a> | 1 <a href="#">Secure Firmware Update (Aggiornamento protetto del firmware)</a> |
| 1 <a href="#">Provision Model (Modello di provisioning)</a>    | 1 <a href="#">Set PRTC (Impostazione PRTC)</a>                                 |
| 1 <a href="#">Set PID and PPS (Impostazione di PID e PPS)</a>  | 1 <a href="#">Idle Timeout (Timeout inattività)</a>                            |

### Host Name (Nome host)

A un computer con funzionalità Intel AMT è possibile assegnare un nome host. Si tratta del nome host del computer con funzionalità Intel AMT. Se Intel AMT è configurato per DHCP, il nome host DEVE essere identico al nome del computer nel sistema operativo.

### TCP/IP

Consente di modificare la seguente configurazione TCP/IP di Intel AMT.

- 1 **Network interface** – ENABLE\*\* / DISABLED (Interfacce di rete, attiva-disattiva)  
Se l'interfaccia di rete è disattivata, tutte le impostazioni di TCP/IP non sono necessarie.
- 1 **DHCP Mode** – ENABLE\*\* / DISABLED (Modalità DHCP, attiva-disattiva)  
Se la modalità DHCP è attivata, le impostazioni di TCP/IP sono configurate da un server DHCP.

Se la modalità DHCP è disattivata, per Intel AMT sono necessarie le seguenti impostazioni statiche di TCP/IP. Se un computer è in modalità statica, deve disporre di un indirizzo MAC separato per Intel Management Engine. Questo indirizzo MAC aggiuntivo viene spesso chiamato indirizzo Manageability MAC (MNGMAC). Senza un indirizzo Manageability MAC separato, NON è possibile impostare il computer in modalità statica.

- 1 **IP address** (Indirizzo IP) – Indirizzo Internet di Intel Management Engine.
- 1 **Subnet mask** – La subnet mask utilizzata per determinare a quale indirizzo IP di subnet appartiene.
- 1 **Default Gateway address** (Indirizzo del gateway predefinito) – Il gateway predefinito di Intel Management Engine.
- 1 **Preferred DNS address** (Indirizzo DNS preferito) – Indirizzo del server dei nomi di dominio preferito.
- 1 **Alternate DNS address** (Indirizzo DNS alternativo) – Indirizzo del server dei nomi di dominio alternativo.
- 1 **Domain name** (Nome di dominio) – Nome di dominio di Intel Management Engine.

### Provisioning Server (Server di provisioning)

Imposta l'indirizzo IP e il numero di porta (0-65535) per un server di provisioning di Intel AMT. Questa configurazione viene visualizzata soltanto per il modello di provisioning Enterprise.

### Provision Model (Modello di provisioning)

Sono disponibili i seguenti modelli di provisioning:

- 1 **Compatibility Mode** (Modalità compatibilità) – Intel AMT 2.6\*\* / Intel AMT 1.0  
La modalità compatibilità consente agli utenti di passare da Intel AMT 2.6 a Intel AMT 1.0.

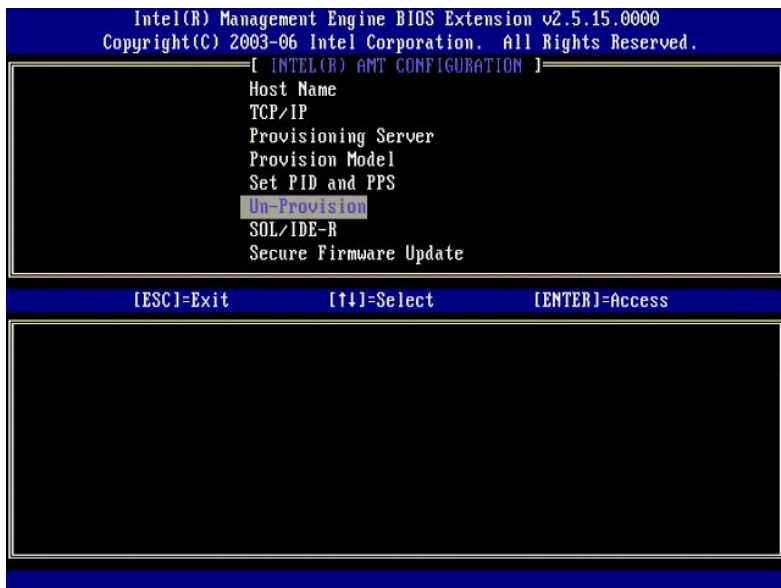
- 1 **Provisioning Mode** (Modalità di provisioning) – Enterprise\*\* / Small Business  
Consente di selezionare le modalità small business ed enterprise. La modalità Enterprise può avere diverse impostazioni di protezione rispetto alla modalità small business. A causa delle diverse impostazioni di protezione, ciascuna di queste modalità richiede un processo diverso per completare l'installazione e la configurazione.

## Set PID and PPS (Impostazione di PID e PPS)

La configurazione o l'eliminazione di PID/PPS provoca un parziale ripristino dei valori predefiniti se l'installazione e la configurazione è "In-process".

- 1 **Set PID and PPS** (Impostazione di PID e PPS) – Configura PID e PPS. Inserire il PID e PPS nel formato con trattini. (Es. PID: 1234-ABCD; PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD) Nota: un valore di PPS di '0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000' non cambia lo Stato di configurazione. Se viene utilizzato questo valore, lo stato di installazione e configurazione rimane a "Not-started".

## Un-Provision (Ripristino dei valori predefiniti)



L'opzione **Un-Provision** (Ripristino dei valori predefiniti) consente di ripristinare la configurazione di Intel AMT ai valori predefiniti di fabbrica. Esistono tre tipi di ripristino dei valori predefiniti:

- 1 **Partial Un-provision** (Ripristino dei valori predefiniti parziale) – Questa opzione ripristina tutte le impostazioni di Intel AMT ai rispettivi valori predefiniti ma conserva i PID/PPS. La password MEBx rimane invariata.
- 1 **Full Un-provision** (Ripristino dei valori predefiniti completo) – Questa opzione ripristina tutte le impostazioni di Intel AMT ai rispettivi valori predefiniti. Se è presente un valore PID/PPS, entrambi i valori andranno persi. La password MEBx rimane invariata.
- 1 **CMOS clear** (Cancella CMOS) – Questa opzione di ripristino dei valori predefiniti non è disponibile in MEBx. Questa opzione cancella tutti i valori e ripristina i valori predefiniti. Se è presente un PID/PPS, entrambi i valori andranno persi. La password MEBx verrà ripristinata al valore predefinito (admin). Per attivare questa opzione è necessario cancellare la memoria CMOS (con un ponticello sulla scheda di sistema).

## SOL/IDE-R



- 1 **Username and Password** – DISABLED\*\* / ENABLED (Nome utente e password, attivato, disattivato)  
Questa opzione fornisce l'autenticazione utente per una sessione SOL/IDER. Se viene utilizzato il protocollo Kerberos, impostare questa opzione a **Disabled** (Disattivato) e impostare l'autenticazione utente tramite Kerberos. Se non viene utilizzato il protocollo Kerberos, è possibile attivare o disattivare l'autenticazione utente per una sessione SOL/IDER.
- 1 **Serial-Over-LAN (SOL)** – DISABLED\*\* / ENABLED (Serial-Over-LAN, attivato, disattivato)  
SOL consente il reindirizzamento dell'input/output della console del client gestito di Intel AMT alla console del server di gestione.
- 1 **IDE Redirection (IDE-R)** – DISABLED\*\* / ENABLED (IDE Redirection, attivato, disattivato)  
IDE-R consente l'avvio del client gestito di Intel AMT da immagini di disco remote sulla console di gestione.

### Secure Firmware Update (Aggiornamento protetto del firmware)

Questa opzione consente di attivare o disattivare gli aggiornamenti protetti del firmware. **Secure firmware update** (Aggiornamento protetto del firmware) richiede un nome utente e una password di amministratore. Se non vengono forniti un nome utente e una password di amministratore, non sarà possibile aggiornare il firmware.

Quando la funzione **secure firmware update** (aggiornamento protetto del firmware) è attivata, sarà possibile aggiornare il firmware con un metodo protetto. Gli aggiornamenti protetti del firmware passano attraverso il driver LMS.



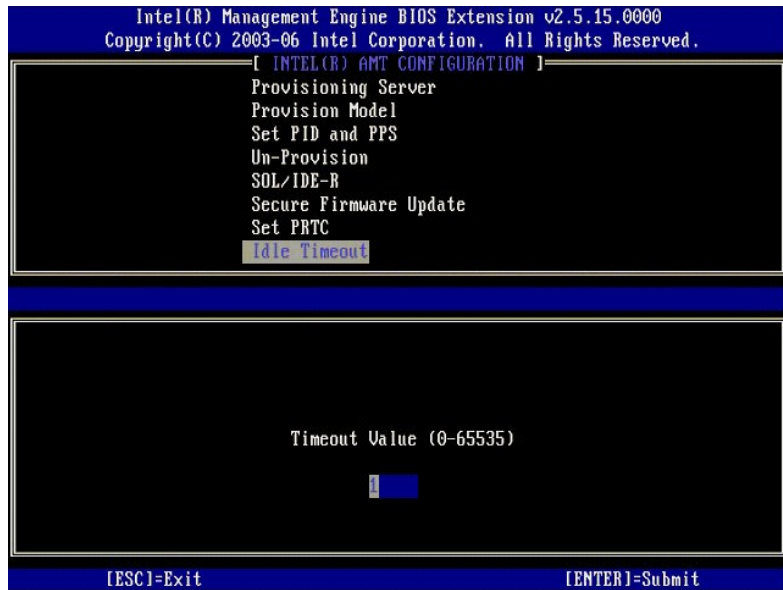
### Set PRTC (Impostazione di PRTC)

Inserire PRTC in formato GMT (UTC) (AAAA:MM:DD:HH:MM:SS). L'intervallo di date valido è 1/1/2004 – 1/4/2021. L'impostazione del valore PRTC viene utilizzata per mantenere virtualmente il PRTC durante lo stato di spegnimento (G3). Questa configurazione viene visualizzata soltanto per il modello di provisioning Enterprise.



### Idle Timeout (Timeout inattività)

Utilizzare questa impostazione per definire il timeout inattività di ME WoL. Quando scade questo timer, ME entra in uno stato a basso consumo. Questo timeout ha effetto soltanto quando è selezionata uno dei criteri di alimentazione di ME WoL. Inserire i valori in minuti.



### Esempio delle impostazioni della modalità DHCP di Intel AMT

La tabella seguente mostra un esempio delle impostazioni di base dei campi per la pagina di menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) per configurare il computer in modalità DHCP.

Esempio di configurazioni di Intel AMT in modalità DHCP	
Parametri della configurazione di Intel AMT	Valori
Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT)	Selezionare e premere <Invio>.
Host Name (Nome host)	Esempio: IntelAMT Questo è lo stesso nome del computer nel sistema operativo.
TCP/IP	Impostare i parametri nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Attivare <b>Network interface</b> (Interfacce di rete)</li> <li>1 Attivare <b>DHCP Mode</b> (Modalità DHCP)</li> <li>1 Impostare un nome di dominio (per esempio, amt.intel.com)</li> </ul>
	1 <b>Modalità Intel AMT 2.6</b>

Provision Model (Modello di provisioning)	1 Piccole aziende
SOL/IDE-R	1 Attivare SOL 1 Attivare IDE-R
Remote FW Update (Aggiornamento FW remoto)	Enabled (Attivato)

Salvare e uscire da MEBx; quindi riavviare il computer con il sistema operativo Microsoft® Windows®.

## Esempio delle impostazioni della modalità statica di Intel AMT

La tabella seguente mostra un esempio delle impostazioni di base dei campi per la pagina di menu **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT) per configurare il computer in modalità statica. Il computer richiede due indirizzi MAC (indirizzo GBE MAC e indirizzo Manageability MAC) per funzionare in modalità statica. Se non è presente alcun indirizzo Manageability MAC, non è possibile impostare Intel AMT in modalità statica.

Esempio di configurazioni di Intel AMT in modalità statica	
Parametri della configurazione di Intel AMT	Valori
Intel AMT Configuration (Configurazione di Intel AMT)	Selezionare e premere <Invio>
Host Name (Nome host)	Esempio: IntelAMT
TCP/IP	Impostare i parametri nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Attivare <b>Network interface</b> (Interfacce di rete)</li> <li>1 Disattivare <b>DHCP Mode (Modalità DHCP)</b></li> <li>1 Impostare un indirizzo IP (per esempio, 192.168.0.15)</li> <li>1 Impostare una subnet mask (per esempio, 255.255.255.0)</li> <li>1 L'indirizzo del gateway predefinito è facoltativo</li> <li>1 L'indirizzo del DNS preferito è facoltativo</li> <li>1 L'indirizzo del DNS alternativo è facoltativo</li> <li>1 Impostare il nome del dominio (per esempio, amt.intel.com)</li> </ul>
Provision Model (Modello di provisioning)	1 <b>Modalità Intel AMT 2.6</b> 1 Piccole aziende
SOL/IDE-R	1 Attivare <b>SOL</b> 1 Attivare <b>IDE-R</b>
Remote FW Update (Aggiornamento FW remoto)	Enabled (Attivato)

Salvare e uscire da MEBx; quindi riavviare il computer con il sistema operativo Microsoft® Windows®.

## Impostazioni predefinite di MEBx

La tabella seguente elenca tutte le impostazioni predefinite per Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx).

Password	admin
<b>Intel ME Platform Configuration (Configurazione della piattaforma Intel ME) Impostazioni predefinite</b>	
Intel ME Platform State Control (Controllo dello stato della piattaforma Intel ME) <sup>1</sup>	Attivato * Disattivato
Intel ME Firmware Local Update (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME)	Attivato Disattivato*
<b>Intel ME Features Control (Controllo delle funzionalità di Intel ME)</b>	
Manageability Feature Selection (Scelta delle funzionalità di gestione)	Nessuno Intel AMT * ASF
<b>Intel ME Power Control (Controllo dell'alimentazione di Intel ME)</b>	
ME On in Host Sleep States (Stati di attivazione della sospensione di Intel ME)	Mobile: ON in S0* Mobile: ON in S0, S3/AC Mobile: ON in S0, S3/AC, S4-5/AC Mobile: ON in S0; ME WoL in S3/AC Mobile: ON in S0; ME WoL in S3/AC, S4-5/AC

### Impostazioni predefinite della configurazione di Intel AMT

Host Name (Nome host)	
<b>TCP/IP</b>	
Disable Network Interface: (Disattivare l'interfaccia di rete)	N
DHCP attivo. Disattivare?	N
Nome dominio	vuoto <sup>2</sup>
<b>Provisioning Server (Server di provisioning)</b>	
Provisioning Server Address (Indirizzo del server di provisioning)	0.0.0.0
Port Number (Numero porta) (0-65535)	0
<b>Provision Model (Modello di provisioning)</b>	
Modalità AMT 2.6	N
<b>Set PID and PPS** (Impostazione di PID e PPS)</b>	
Set PID and PPS** (Impostazione di PID e PPS)	Formato PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD

### Un-Provision (Ripristino dei valori predefiniti)<sup>3</sup>

#### SOL/IDE-R

Username & Password (Nome utente e password)	Disattivato Attivato*
Serial Over LAN	Disattivato Attivato*
IDE Redirection	Disattivato Attivato*
Secure Firmware Update (Aggiornamento protetto del firmware)	Disattivato Attivato*
Set PRTC (Impostazione di PRTC)	vuoto
<b>Idle Timeout (Timeout inattività)</b>	
Timeout Value (Valore timeout ) (0x0-0xFFFF)	1

\*Impostazione predefinita

\*\*Può provocare un parziale ripristino dei valori predefiniti di Intel AMT

<sup>1</sup> Intel ME Platform State Control (Controllo dello stato della piattaforma Intel ME) viene cambiato soltanto per la risoluzione dei problemi di Management Engine (ME).

<sup>2</sup> In modalità Enterprise, DHCP carica automaticamente il nome di dominio.

<sup>3</sup> Impostazione di ripristino dei valori predefiniti visualizzata soltanto se la casella selezionata.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Informazioni su Intel® Active Management Technology

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

Intel® Active Management Technology (Intel AMT o iAMT®) consente alle aziende di gestire con facilità i propri computer in rete. Il personale di gestione IT può:

- 1 Rilevare i beni informatici in rete indipendentemente dal fatto che siano accesi o spenti: Intel AMT utilizza le informazioni memorizzate nella memoria non volatile del computer per accedere al computer stesso. Al computer è anche possibile accedere quando è spento (chiamato anche accesso *out-of-band* o *OOB*).
- 1 Riparare in modalità remota i computer anche quando si è verificato un malfunzionamento del sistema operativo. Nel caso di un malfunzionamento di un software o del sistema operativo, è possibile utilizzare Intel AMT per accedere al computer in modalità remota per cercare di risolvere il problema. Gli amministratori IT possono anche rilevare con facilità i problemi dei computer grazie all'assistenza del registro eventi e degli allarmi out-of-band di Intel AMT.
- 1 Proteggere le reti dalle minacce in ingresso mantenendo aggiornati i software e la protezione antivirus in rete

### Supporto software

Numerosi fornitori indipendenti di software (independent software vendor, ISV) hanno creato pacchetti software che sfruttano le funzionalità di Intel AMT. Tale funzionalità fornisce agli amministratori IT molte opzioni per la gestione in modalità remota dei beni informatici in rete all'interno della propria società.

### Caratteristiche e vantaggi

Intel AMT	
Caratteristiche	Vantaggi
Accesso Out-of-band (OOB)	Consente la gestione remota delle piattaforme indipendentemente dallo stato dell'alimentazione del sistema operativo
Risoluzione dei problemi e ripristino remoti	Riduce significativamente le visite sul posto di lavoro, migliorando l'efficienza del personale tecnico IT
Generazione di avvisi proattiva	Riduce i tempi di inattività del sistema e i tempi di riparazione
Tracciatura remota dei beni hardware e software	Aumenta la velocità e l'accuratezza rispetto alla tracciatura di un inventario manuale, contenendo i costi di contabilità dei beni
Memorizzazione non volatile di terze parti	Aumenta la velocità e l'accuratezza rispetto alla tracciatura di un inventario manuale, contenendo i costi di contabilità dei beni

La [Intel® Management Engine BIOS Extension \(MEBx\)](#) è un modulo ROM opzionale fornito a Dell da Intel che è compreso nel BIOS Dell. MEBx è stato personalizzato per i computer Dell.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Reindirizzamento delle comunicazioni seriali e IDE

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

---

Intel® AMT rende possibile reindirizzare le comunicazioni seriali e IDE da un client gestito a una console di gestione indipendentemente dall'avvio dallo stato dell'alimentazione del client gestito. Il client deve soltanto disporre delle funzionalità Intel AMT, un collegamento a una fonte di alimentazione e una connessione di rete. Intel AMT supporta Serial Over LAN (SOL, reindirizzamento di testo/tastiera) e il reindirizzamento IDE, IDE Redirection (IDER, reindirizzamento CD-ROM) su TCP/IP.

### Panoramica di Serial Over LAN

Serial Over LAN (SOL) è la possibilità di emulare le comunicazioni di una porta seriale su una connessione di rete standard. SOL può essere utilizzato per la maggior parte delle applicazioni di gestione nelle quali è normalmente richiesta una connessione su porta seriale.

Quando viene stabilita una sessione SOL attiva tra un client compatibile Intel AMT e una console di gestione mediante la libreria di reindirizzamento Intel AMT, il traffico seriale del client viene reindirizzato tramite Intel AMT sulla connessione LAN e reso disponibile alla console di gestione. Analogamente, la console di gestione può inviare i dati seriali sulla connessione LAN che viene visualizzata sulla porta seriale del client.

### Panoramica di IDE Redirection

IDE Redirection (IDER) permette di emulare un'unità CD IDE o un'unità floppy legacy o un'unità LS-120 su una connessione di rete standard. IDER permette a una macchina di gestione di collegare una delle proprie unità locali a un client gestito in rete. Una volta stabilita una sessione IDER, il client gestito può utilizzare la periferica remota come se fosse collegata direttamente a uno dei propri canali IDE. Ciò può risultare utile per l'avvio remoto di un computer che non funziona correttamente. IDER non supporta il formato DVD.

Per esempio, IDER viene utilizzato per avviare un client con un sistema operativo malfunzionante. In primo luogo, un disco di avvio valido viene caricato nell'unità disco della console di gestione. A questa unità viene quindi passato un argomento quando la console di gestione apre la sessione TCP IDER. Intel AMT registra la periferica come periferica IDE virtuale sul client, indipendentemente dallo stato dell'alimentazione o di avvio. SOL e IDER possono essere utilizzati insieme poiché il BIOS del client può essere configurato per un avvio dalla periferica IDE virtuale.

[Torna alla pagina Sommario](#)



[Torna alla pagina Sommario](#)

# Panoramica dell'installazione e configurazione di Intel® AMT

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Terminologia](#)
- [Stati dell'installazione e della configurazione](#)

---

## Terminologia

Di seguito viene riportato un elenco dei termini più importanti relativi all'installazione e alla configurazione di Intel® AMT:

- 1 **Installazione e configurazione** – Il processo che popola un computer gestito con Intel AMT di nomi utente, password e parametri di rete che permettono al computer di essere amministrato in modalità remota.
- 1 **Provisioning** – Le operazioni di installazione e configurazione di Intel AMT.
- 1 **Servizio di configurazione** – Un'applicazione di terze parti che completa il provisioning di Intel AMT per la modalità operativa Enterprise.
- 1 **WebGUI di Intel** – Un'interfaccia basata su un browser Web che fornisce una limitata gestione dei computer remoti.
- 1 **Modalità operative** – Intel® AMT può essere installata per la **modalità Enterprise** (per le aziende di ampie dimensioni) o per la **modalità Small and Medium Business (SMB)** (chiamati anche modelli di provisioning). La modalità Enterprise richiede un servizio di configurazione per completare il provisioning; la modalità SMB viene installata manualmente, non richiede una particolare infrastruttura e completa il provisioning tramite Intel ME BIOS Extension (MEBx).
- 1 **Modalità Enterprise** – Una volta installata Intel AMT in modalità Enterprise, è facile iniziare la configurazione delle funzionalità. Una volta disponibili tutti gli elementi di rete, è sufficiente collegare il computer all'alimentazione e alla rete e Intel AMT inizierà automaticamente la propria configurazione. Il servizio di configurazione (un'applicazione di terze parti) completa il processo. Intel AMT è pronta per la gestione remota. Questa configurazione generalmente impiega soltanto pochi secondi. Una volta installata e configurata Intel AMT, è possibile riconfigurare la tecnologia in base alle esigenze del proprio ambiente aziendale.
- 1 **Modalità SMB** – Una volta installata Intel AMT in modalità SMB, il computer non deve iniziare alcuna configurazione attraverso rete. Viene installata manualmente ed è pronta all'uso con una WebGUI di Intel AMT.

È necessario installare e configurare Intel AMT su un computer prima di poterla utilizzare. L'installazione di Intel AMT appronta il computer per la modalità Intel AMT e attiva la connettività in rete. Questa installazione viene generalmente eseguita soltanto una volta nella vita del computer. Quando Intel AMT è attiva, può essere rilevata da un software di gestione in rete.

---

## Stati dell'installazione e della configurazione

Un computer con funzionalità Intel AMT può trovarsi in uno dei tre stati di installazione e configurazione:

- 1 **Stato predefinito dalla fabbrica** – Lo stato predefinito dalla fabbrica è uno stato completamente configurato nel quale le credenziali di protezione non sono ancora stabilite e le funzionalità di Intel AMT non sono ancora disponibili per le applicazioni di gestione. Nello stato predefinito dalla fabbrica, Intel AMT ha le impostazioni definite dalla fabbrica.
- 1 **Stato di installazione** – Lo stato di installazione è uno stato parzialmente configurato nel quale Intel AMT è stato installato con le informazioni iniziali per il networking e transport layer security (TLS): una **password di amministratore** iniziale, la passphrase di provisioning (PPS) e l'identificatore di provisioning (PID). Una volta installata, Intel AMT è pronta per ricevere le impostazioni della modalità Enterprise da un [servizio di configurazione](#).
- 1 **Stato di provisioning** – Lo stato di provisioning è uno stato completamente configurato nel quale Intel Management Engine (ME) è stato configurato con le opzioni dell'alimentazione e Intel AMT è stata configurata con le impostazioni di protezione, i certificati e le impostazioni che attivano le funzionalità di Intel AMT. Una volta configurata Intel AMT, le funzionalità sono pronte per interagire con le applicazioni di gestione.

## Metodi per completare il processo di provisioning

Il computer deve essere configurato prima che le funzionalità di Intel AMT siano pronte per interagire con l'applicazione di gestione. Due sono i metodi per completare il processo di provisioning (nell'ordine, dal meno complesso al più complesso):

- 1 **Servizio di configurazione** – Un servizio di configurazione consente di completare il processo di provisioning da una console GUI sul server con un solo intervento su ciascun computer con funzionalità Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati utilizzando un file creato dal servizio di configurazione salvato su una periferica USB.
- 1 **Interfaccia MEBx** – L'amministratore IT configura manualmente le impostazioni di Management Engine BIOS Extension (MEBx) su ciascun computer con funzionalità Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati inserendo nell'interfaccia MEBx le chiavi di 32 caratteri e 8 caratteri alfanumerici creati dal servizio di configurazione.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Provisioning: completamento del processo di installazione e configurazione

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Utilizzo di un servizio di configurazione per completare il provisioning](#)
- [Utilizzo dell'interfaccia MEBx per completare il provisioning](#)

È necessario configurare il computer prima che le funzionalità di Intel® AMT possano interagire con l'applicazione di gestione. Sono disponibili due metodi per completare il processo di provisioning (in ordine dal meno complesso al più complesso):

- 1 **Servizio di configurazione** – Un servizio di configurazione consente di completare il processo di provisioning da una console GUI sul server con un minimo di interazione su ciascuno dei computer Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati utilizzando un file creato dal servizio di configurazione salvato in una periferica USB di archiviazione di massa.
- 1 **Interfaccia MEBx** – L'amministratore IT configura manualmente le impostazioni di Management Engine BIOS Extension (MEBx) su ciascun computer Intel AMT. I campi PPS e PID vengono completati digitando chiavi alfanumeriche di 32 e 8 caratteri create dal servizio di configurazione nell'interfaccia MEBx.

---

## Utilizzo di un servizio di configurazione per completare il provisioning

### Utilizzo di una periferica di memorizzazione USB

Questa sezione illustra i processi di installazione e configurazione di Intel® AMT utilizzando una periferica di memorizzazione USB. È possibile definire e configurare localmente le informazioni su ID di provisioning (PID) e passphrase di provisioning (PPS) con un'unità USB. Questa operazione è detta anche *provisioning USB*. Il provisioning USB consente di installare e configurare manualmente i computer senza i problemi associati alla digitazione manuale delle voci.

Il provisioning USB funziona soltanto se la password MEBx è impostata ad admin, che è l'impostazione predefinita di fabbrica. Se la password viene cambiata, riportarla all'impostazione predefinita di fabbrica cancellando la memoria CMOS. Per istruzioni, consultare "Configurazione del sistema" nella *Guida dell'utente* relativa al computer in uso.

Segue una procedura tipica di installazione e configurazione di una periferica di memorizzazione USB. Per una panoramica dettagliata utilizzando Altiris® Dell™ Client Manager (DCM), consultare [Configurazione di Intel AMT con l'applicazione Dell Client Management](#).

1. Un tecnico IT inserisce una unità USB in un computer con una console di gestione.
2. Il tecnico richiede i record di installazione e configurazione locali da un server di installazione e configurazione (SCS) mediante la console.
3. SCS esegue le seguenti operazioni:
  - o Genera le password, i PID e i PPS appropriati
  - o Memorizza queste informazioni nel database
  - o Restituisce le informazioni alla console di gestione
4. La console di gestione scrive password, PID e PPS in un file **setup.bin** nella unità USB.
5. Il tecnico trasferisce l'unità USB nell'area in cui risiedono i nuovi computer Intel AMT. Il tecnico esegue le seguenti operazioni:
  - o Se necessario, disimballa e collega i computer
  - o Inserisce l'unità USB in un computer
  - o Accende tale computer
6. Il BIOS del computer rileva l'unità USB.
  - o Se presente, il BIOS cerca un file **setup.bin** file nella directory principale dell'unità. Passare al punto 7.
  - o Se non viene rilevata alcuna unità USB o file **setup.bin**, riavviare il computer. Ignorare i punti restanti.
7. Il BIOS del computer visualizza un messaggio che indica che verranno eseguite l'installazione e la configurazione.
  - o Il primo record record disponibile nel file **setup.bin** viene letto in memoria. Il processo esegue le seguenti operazioni:
    - o Convalida il record di intestazione del file
    - o Individua il successivo record disponibile
    - o Al termine della procedura, il record corrente viene reso non valido in modo che non possa più essere utilizzato
  - o Il processo inserisce l'indirizzo di memoria nel blocco parametri MEBx.
  - o Il processo chiama MEBx.
8. MEBx elabora il record.
9. MEBx visualizza un messaggio di completamento.
10. Il tecnico IT spegne il computer. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per essere distribuito agli utenti in un ambiente a modalità Enterprise.
11. Ripetere il passo 5 se sono presenti più computer.

Contattare il fornitore della console di gestione per maggiori informazioni sull'installazione e sulla configurazione dell'unità USB.

### Requisiti delle unità di memorizzazione USB

L'unità di memorizzazione USB deve soddisfare i seguenti requisiti per poter installare e configurare Intel AMT:

- 1 Deve avere una capacità superiore a 16 MB.
- 1 Deve essere formattata con il file system FAT16.
- 1 La dimensione del settore deve essere uguale a 1 KB.
- 1 L'unità USB non è un'unità avviabile.
- 1 Il file **setup.bin** deve essere il primo file memorizzato sull'unità USB. L'unità non deve contenere altri file nascosti, eliminati o di altro tipo.

## Configurazione di Intel AMT con l'applicazione Dell Client Management

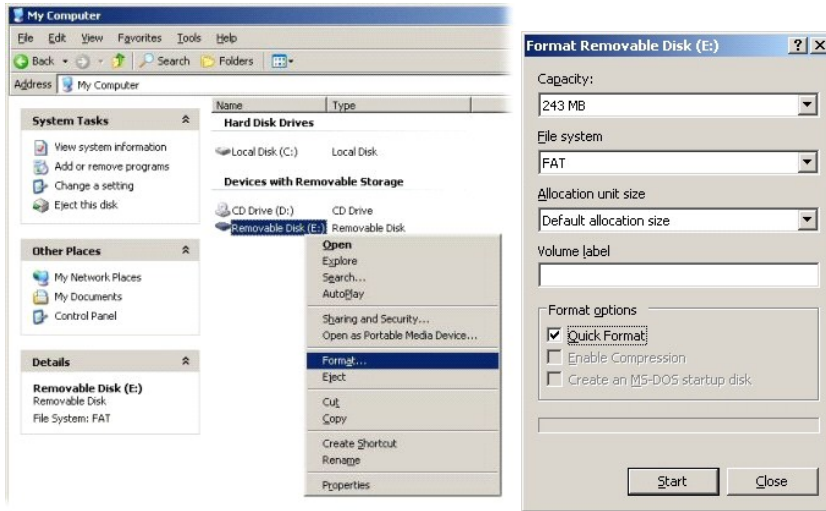
Il pacchetto della console predefinito fornito è l'applicazione Dell™ Client Management (DCM). Questa sezione illustra la procedura necessaria per installare e configurare Intel® AMT con il pacchetto DCM. Come indicato precedentemente, sono disponibili numerosi altri pacchetti di fornitori terzi.

Il computer deve essere configurato e visto dal server DNS prima di iniziare questo processo. Inoltre, è richiesta una periferica di memorizzazione USB conforme ai requisiti elencati nella sezione precedente.

Il software di gestione per sua natura non è sempre dinamico o in tempo reale. In effetti, talvolta se si riavvia un computer, potrebbe risultare necessario riavviarlo una seconda volta per fare in modo che funzioni.

## Installazione e configurazione utilizzando una periferica di memorizzazione USB

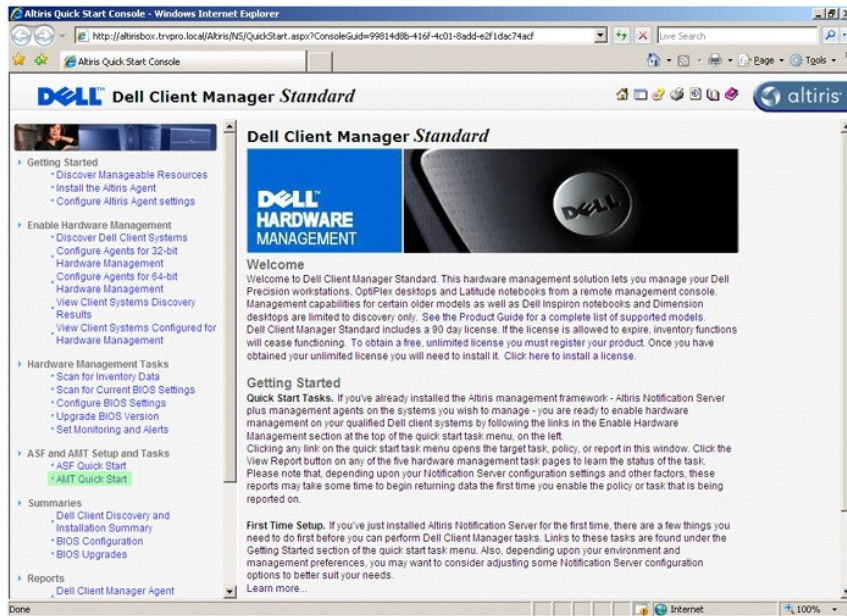
1. Formattare una periferica USB con il file system FAT16, senza etichetta di volume e metterla da parte.



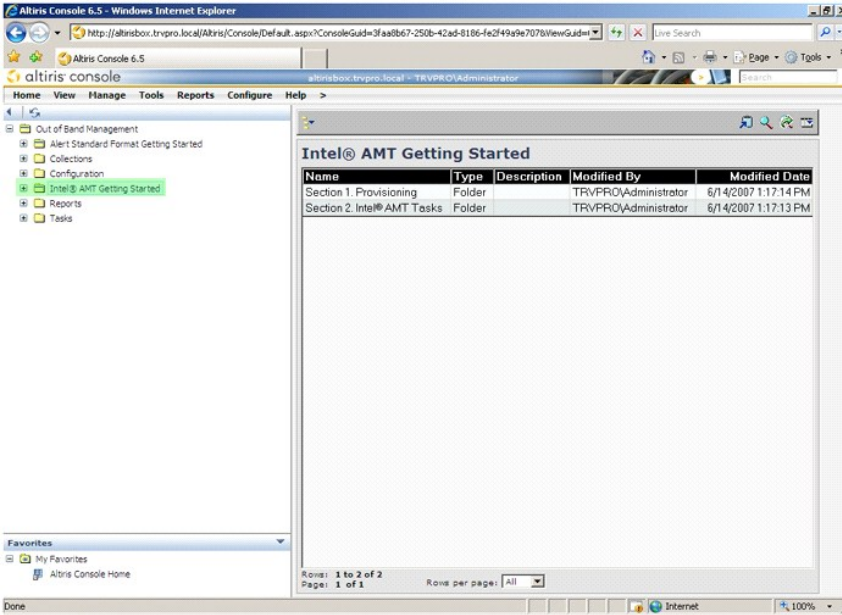
2. Aprire l'applicazione Altiris® Dell Client Manager facendo doppio clic sull'icona del desktop o mediante il menu Start.



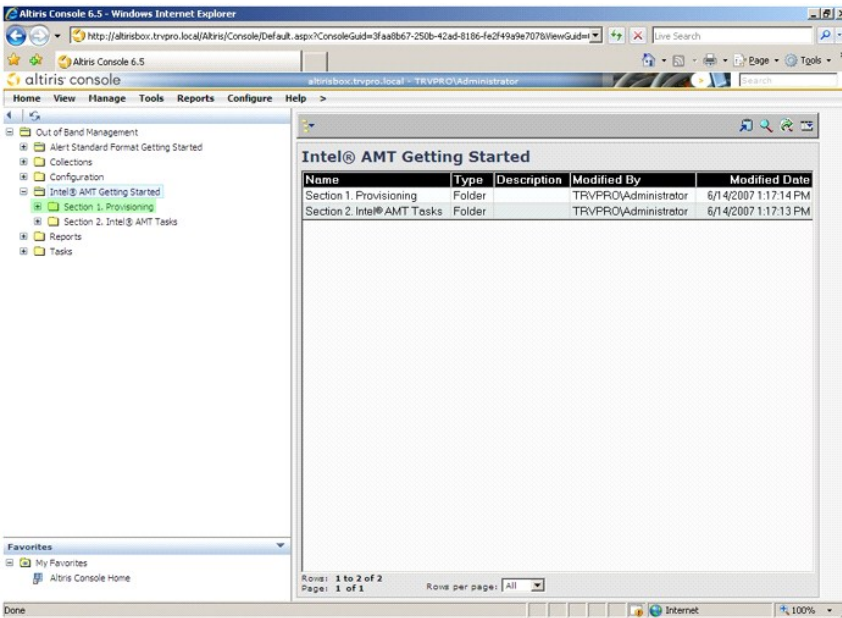
3. Selezionare **AMT Quick Start** (Avvio rapido di AMT) dal menu di esplorazione sulla sinistra per aprire la Altiris Console.



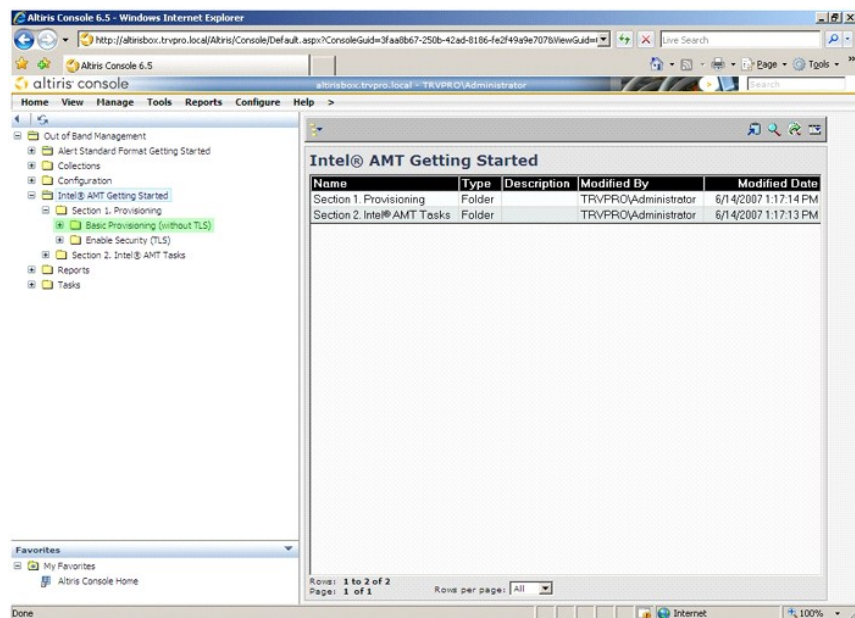
4. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione **Intel AMT Getting Started** (Procedure preliminari per Intel AMT).



5. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione **Section 1. Provisioning** (Sezione 1. Provisioning).

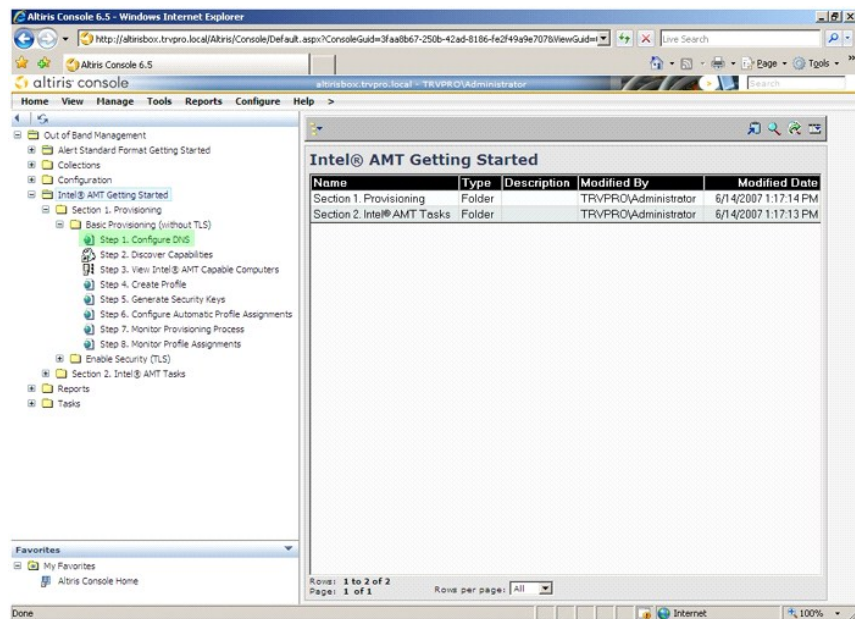


6. Fare clic sul segno più (+) per espandere la sezione **Basic Provisioning (without TLS)** (Provisioning di base (senza TLS)).

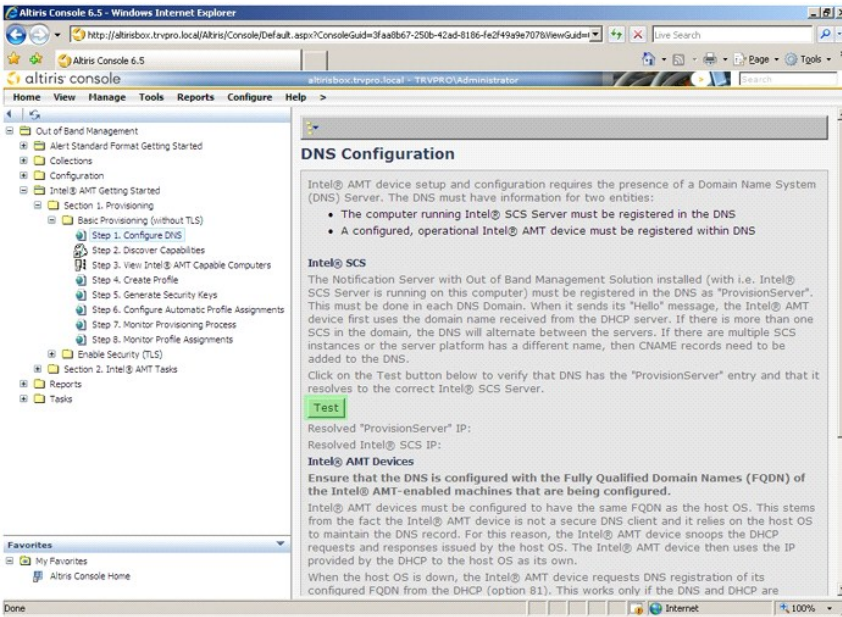


7. Selezionare **Step 1. Configure DNS** (Punto 1. Configurazione di DNS).

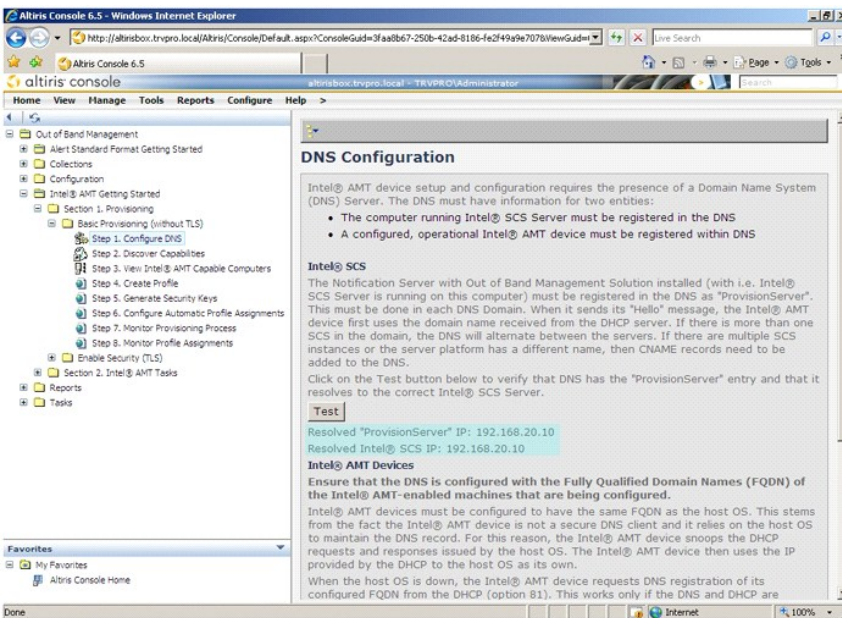
Il server di notifica con una soluzione di gestione out-of-band installata deve essere registrato in DNS come "ProvisionServer."



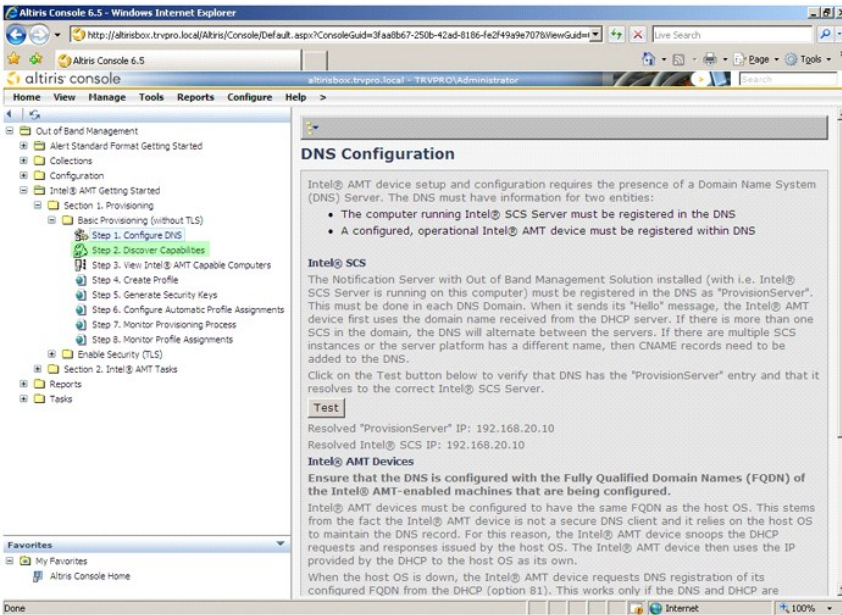
8. Fare clic su **Test** nella schermata **DNS Configuration** (Configurazione DNS) per verificare che il DNS disponga della voce ProvisionServer e che sia risolto nel server di installazione e configurazione (SCS) Intel corretto.



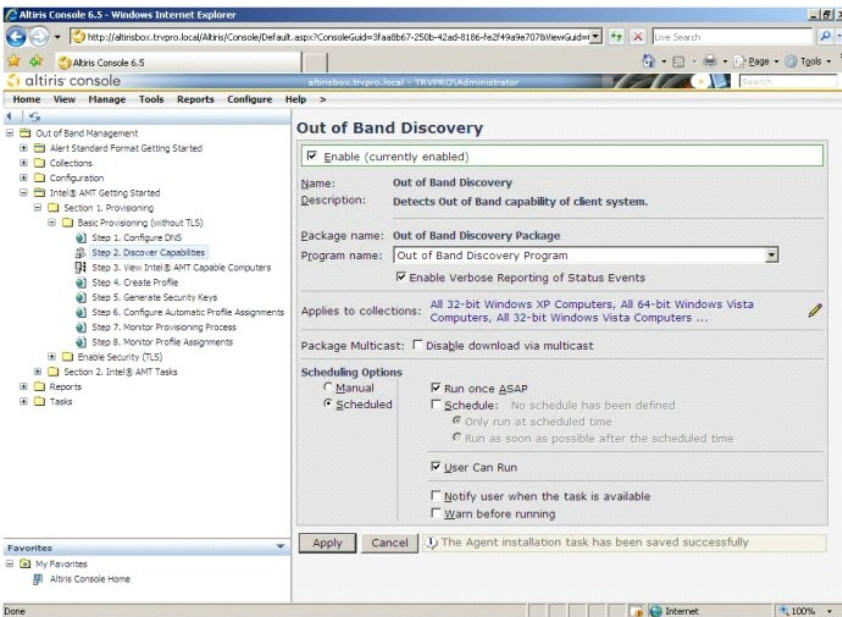
Gli indirizzi IP per ProvisionServer e Intel SCS sono ora visibili.



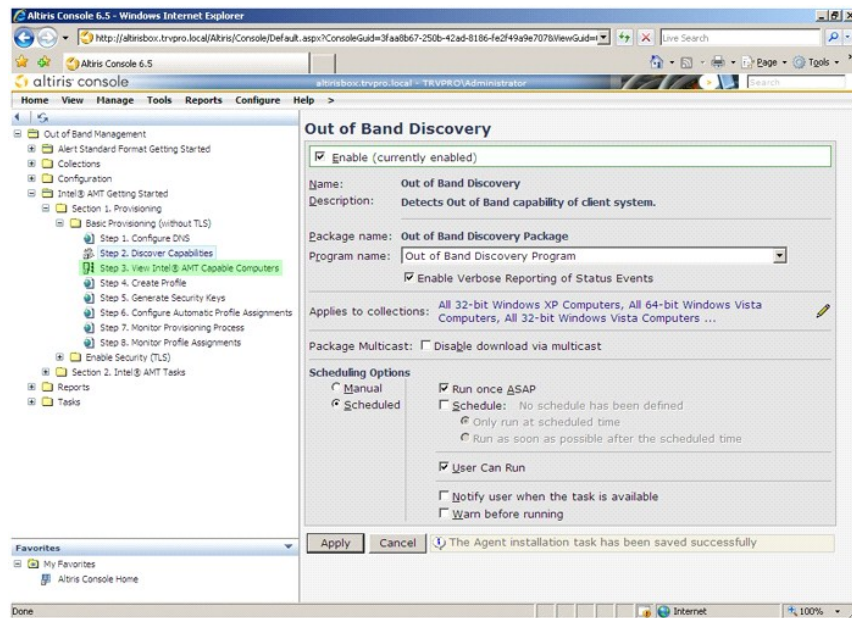
9. Selezionare **Step 2. Discovery Capabilities** (Punto 2. Funzionalità di distribuzione).



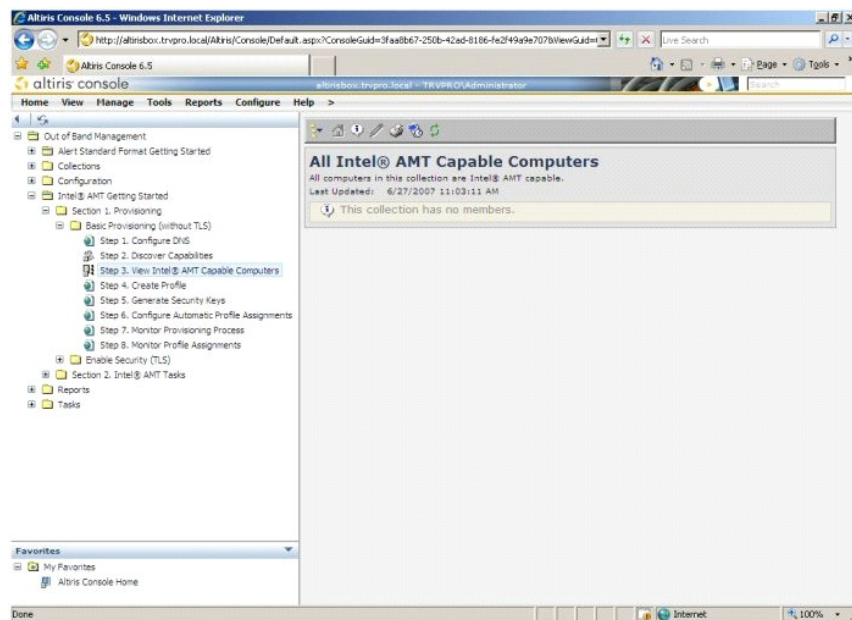
10. Verificare che l'impostazione sia **Enabled** (Attivato). Se **Disabled** (Disattivato), fare clic sulla casella di controllo accanto a **Disabled** (Disattivato) e fare clic su **Apply** (Applica).



11. Selezionare **Step 3. View Intel AMT Capable Computers** (Punto 3. Visualizzazione di computer con funzionalità Intel AMT).

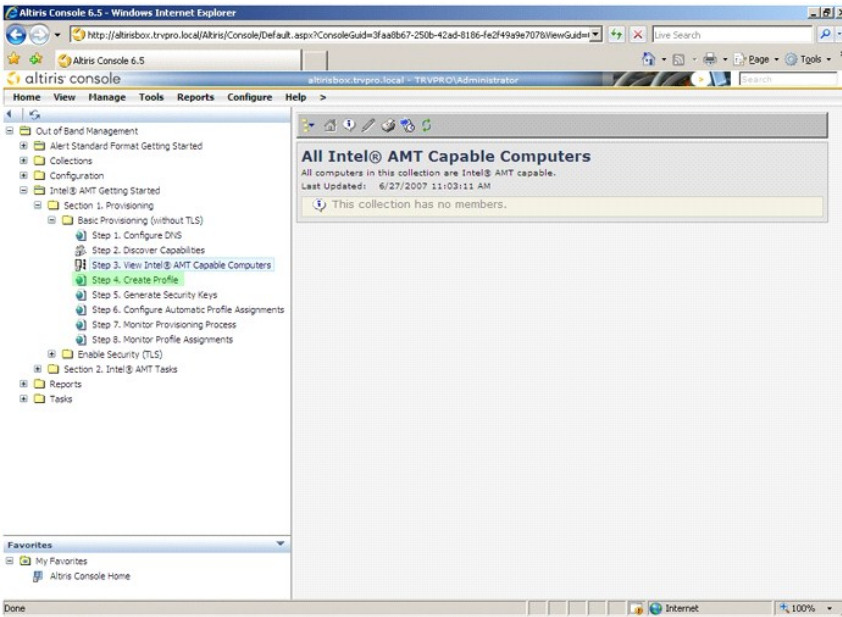


Tutti i computer Intel AMT in rete sono visibili in questo elenco.

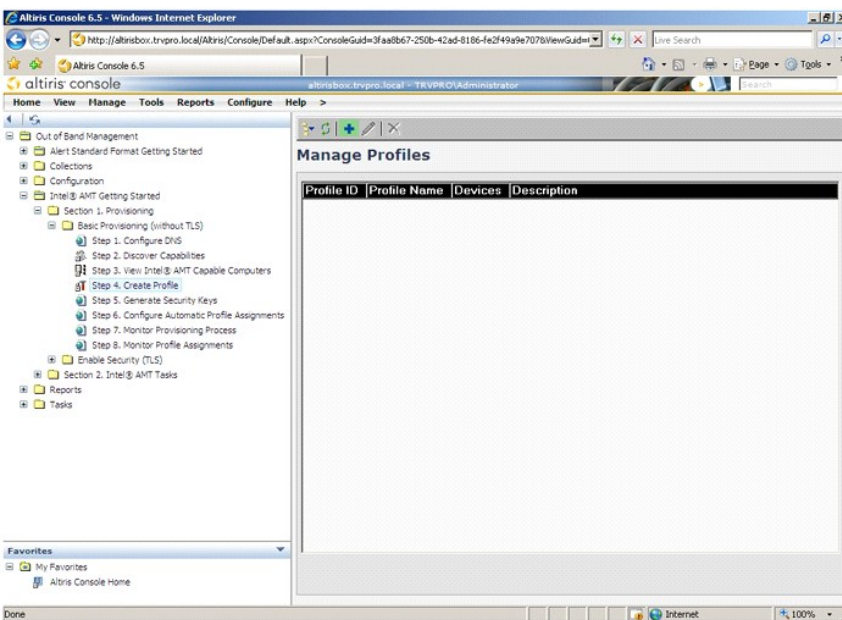


12. Selezionare **Step 4. Create Profile** (Punto 4. Creazione di un profilo).

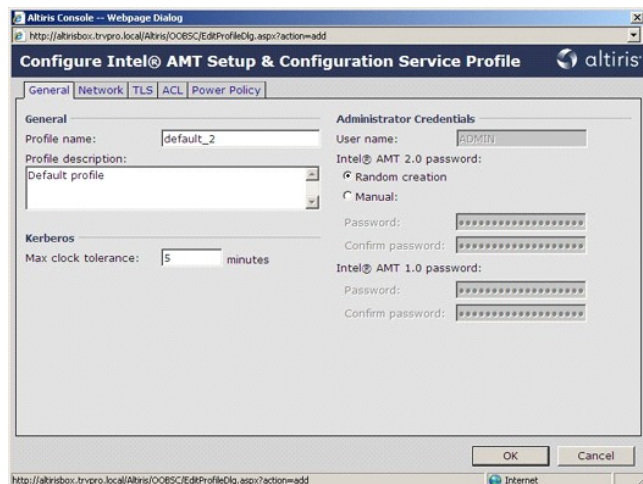




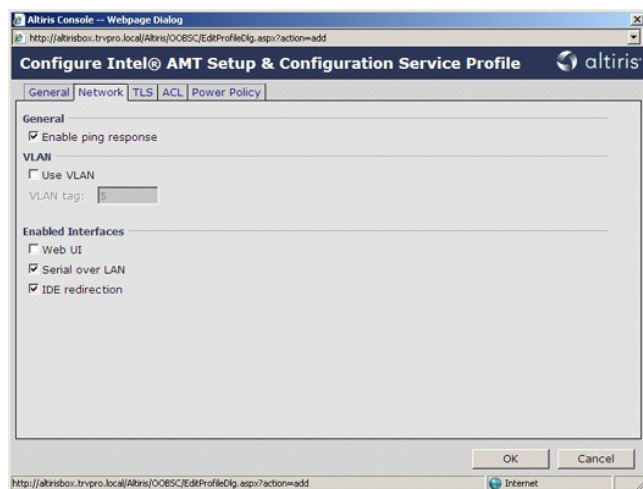
13. Fare clic sul segno più (+) per aggiungere un nuovo profilo.



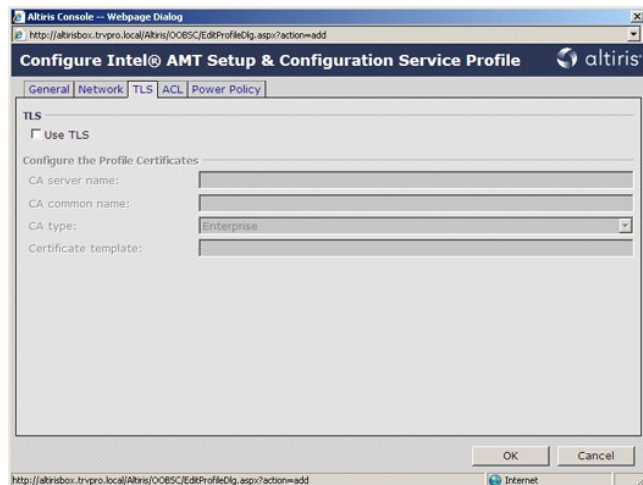
14. Nella scheda **General** (Generale) l'amministratore può modificare il nome, la descrizione e la password del profilo. L'amministratore imposta una password standard per un'agevole manutenzione in futuro. Selezionare il pulsante di opzione **manual** (manuale) e immettere una nuova password.



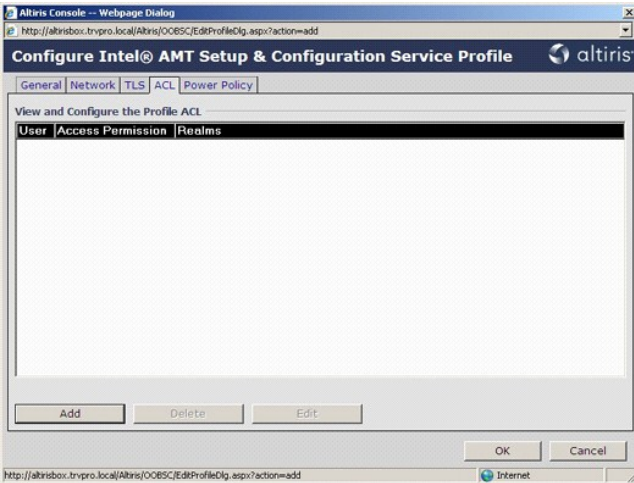
15. La scheda **Network** (Rete) consente di abilitare risposte del ping, VLAN, WebUI, Serial over LAN e IDE Redirection. Se si configura Intel AMT manualmente, tutte queste impostazioni sono anche disponibili in MEBx.



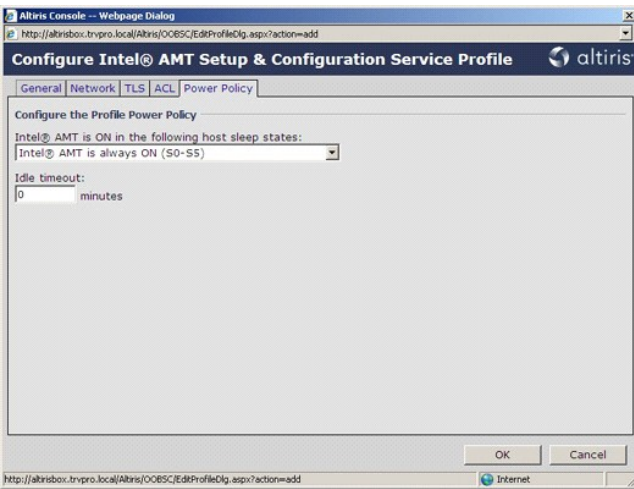
16. La scheda **TLS** (Transport Layer Security) consente di attivare TLS. Se attivato, sono necessarie altre informazioni, tra le quali nome del server per il certificato di autorità (CA), nome comune CA, tipo CA e modello del certificato.



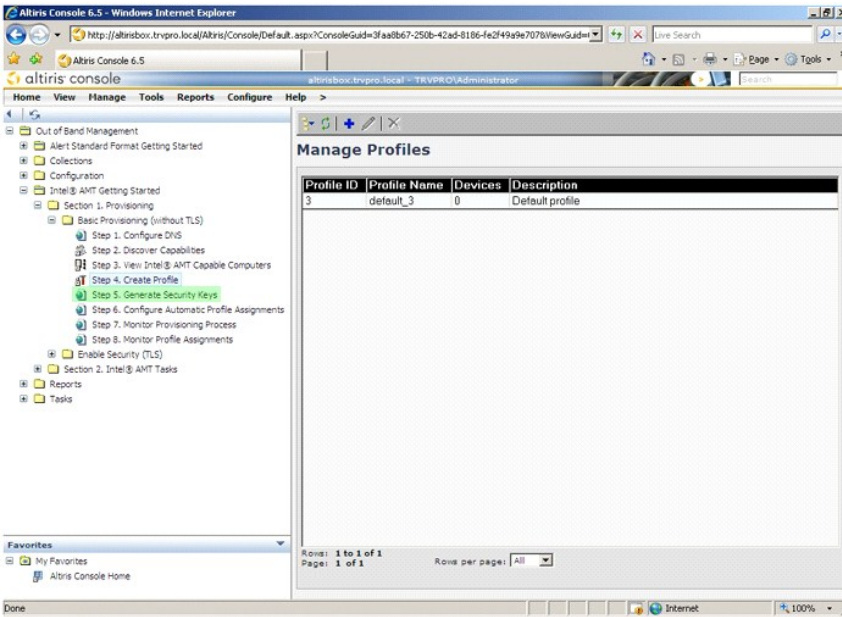
17. La scheda **ACL** (access control list) viene utilizzata per verificare gli utenti già associati a questo profilo e per aggiungere nuovi utenti definendo i rispettivi privilegi di accesso.



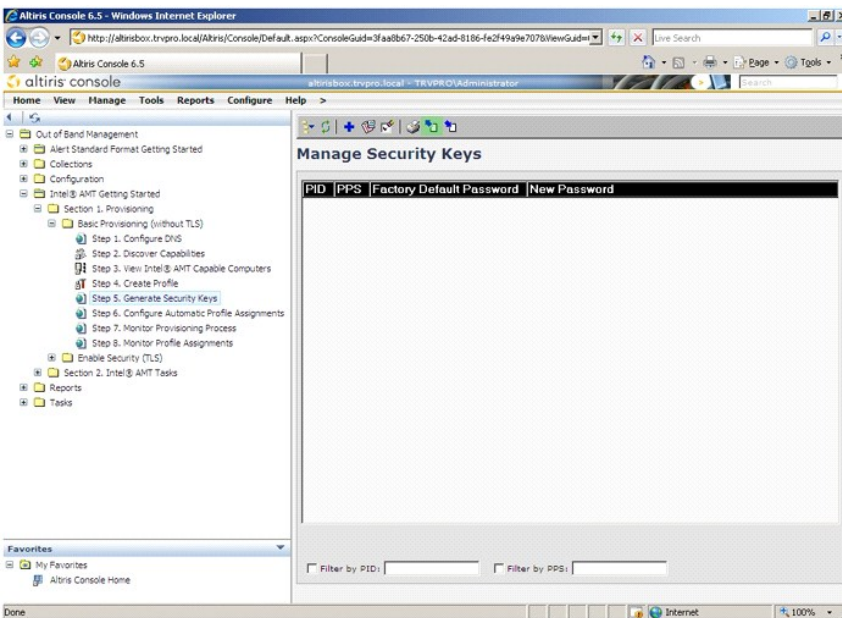
18. La scheda **Power Policy** (Policy dell'alimentazione) contiene opzioni di configurazione per selezionare gli stati di sospensione per Intel AMT e un'impostazione **Idle Timeout** (Timeout inattività). Si consiglia di impostare sempre **Idle timeout** (Timeout inattività) a **1** per ottenere prestazioni ottimali.



19. Selezionare **Step 5. Generate Security Keys** (Punto 5. Generazione delle chiavi di protezione).



20. Selezionare l'icona che punta a **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione su un'unità USB).



21. Selezionare il pulsante di opzione **Generate keys before export** (Genera chiavi prima dell'esportazione).



22. Immettere il numero di chiavi da generare (in funzione del numero di computer di cui eseguire il provisioning). Il valore predefinito è 50.



23. La password predefinita di Intel ME è admin. Configurare la nuova password di Intel ME per l'ambiente.



24. Fare clic su **Generate** (Genera). Dopo avere creato le chiavi, viene visualizzato un collegamento sulla sinistra del pulsante **Generate** (Genera).



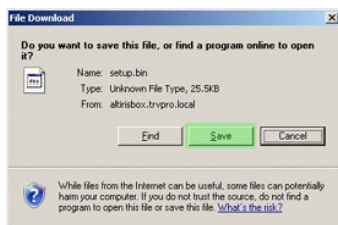
25. Inserire la periferica USB precedentemente formattata in un connettore USB sul ProvisioningServer.

26. Fare clic sul collegamento **Download USB key file** (Scarica file sull'unità USB) per scaricare il file **setup.bin** sulla periferica USB. La periferica USB viene riconosciuta per impostazione predefinita; salvare il file sulla periferica USB.

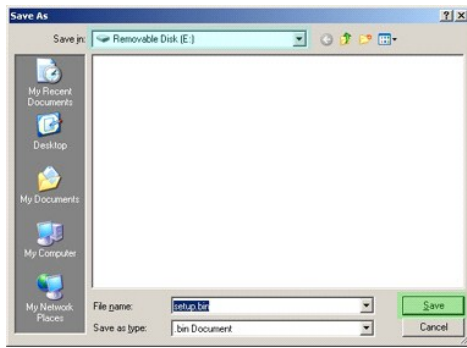
Se in futuro fossero necessarie chiavi aggiuntive, la periferica USB dovrà essere riformattata prima di salvare il file **setup.bin** su di essa.



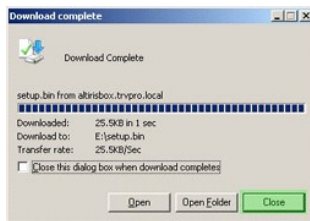
a. Fare clic su **Save** (Salva) nella finestra di dialogo **File Download** (Download file).



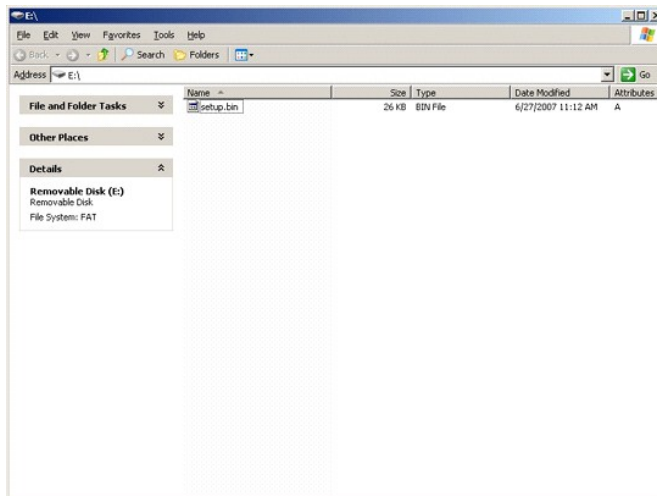
b. Verificare che il percorso **Save in:** (Salva in:) corrisponda a una periferica USB. Fare clic su **Save** (Salva).



- c. Fare clic su **Close** (Chiudi) nella finestra di dialogo **Download complete** (Download completato).



Il file **setup.bin** è ora visibile nella finestra di esplorazione delle unità.



27. Chiudere le finestre **Export Security Keys to USB Key** (Esporta chiavi di protezione su un'unità USB) e di esplorazione delle unità per ritornare alla console Altiris.
28. Avvicinare la periferica USB al computer, inserirla e accendere il computer. La periferica USB viene immediatamente riconosciuta e appare il seguente messaggio:

Continue with Auto Provisioning (Y/N) (Continuare con il provisioning automatico (S/N))

29. Premere <y>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)
```

30. Press any key to continue with system boot... (Premere un tasto qualsiasi per continuare con l'avvio del sistema...)

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...

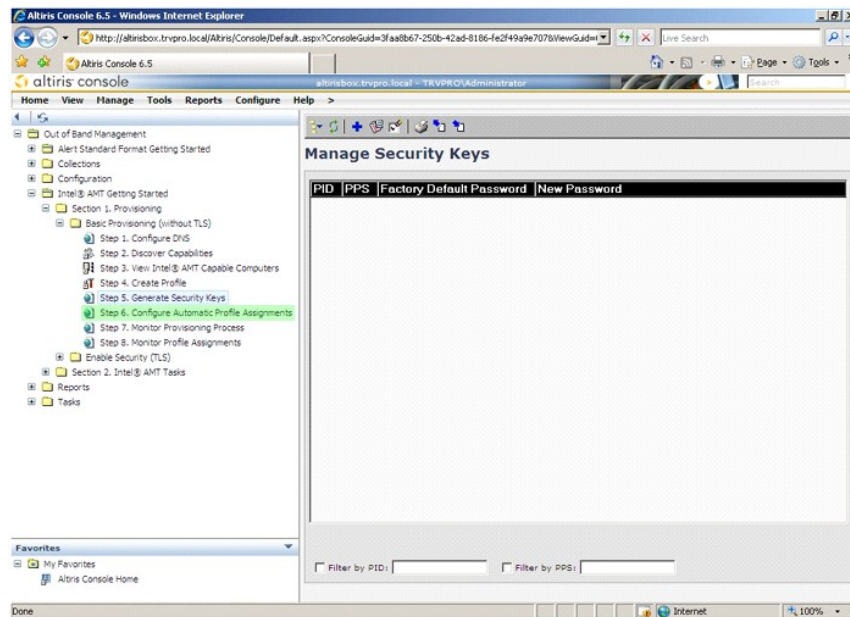
Intel(R) Management Engine BIOS Extension
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
ME-BIOS Sync - Successful
```

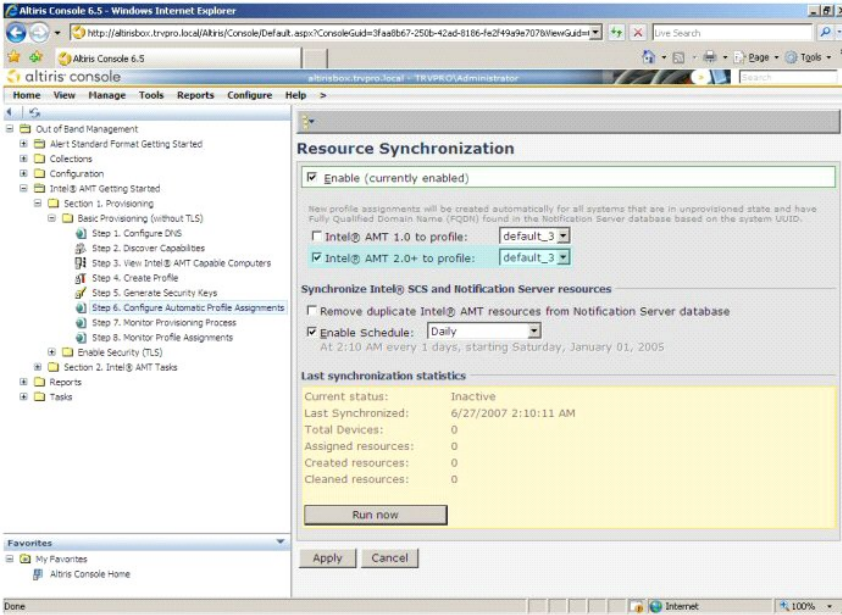
31. Al termine di questa operazione, spegnere il computer e tornare al server di gestione.

32. Selezionare **Step 6. Configure Automatic Profile Assignments** (Punto 6. Configurazione delle assegnazioni automatiche del profilo).

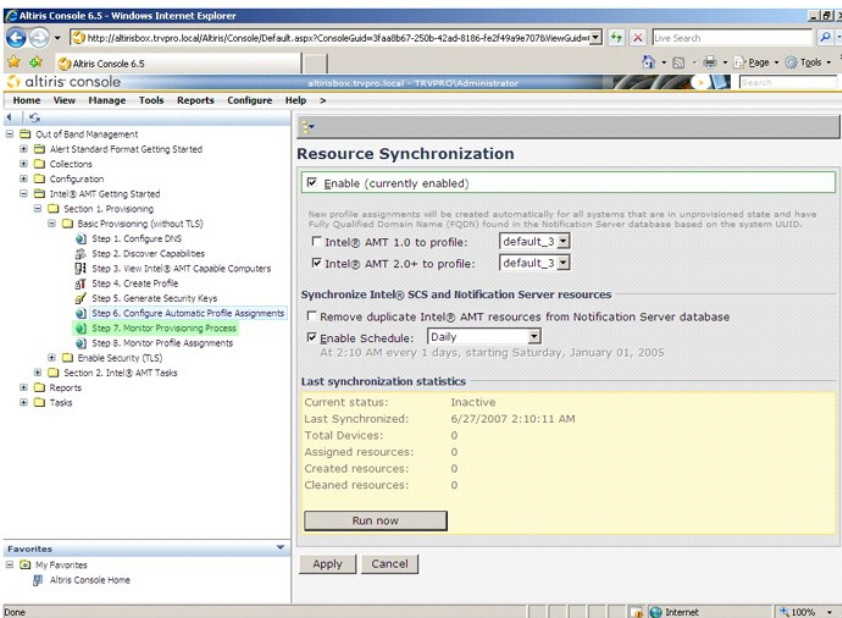


33. Verificare che l'impostazione si attiva. Nell'elenco **Intel AMT 2.0+**, selezionare il profilo creato precedentemente. Configurare le altre impostazioni per l'ambiente.

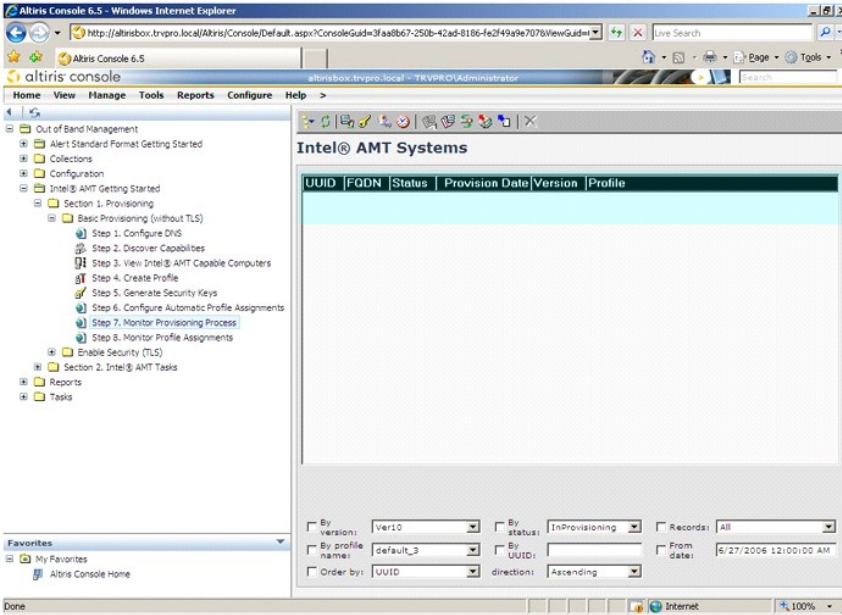




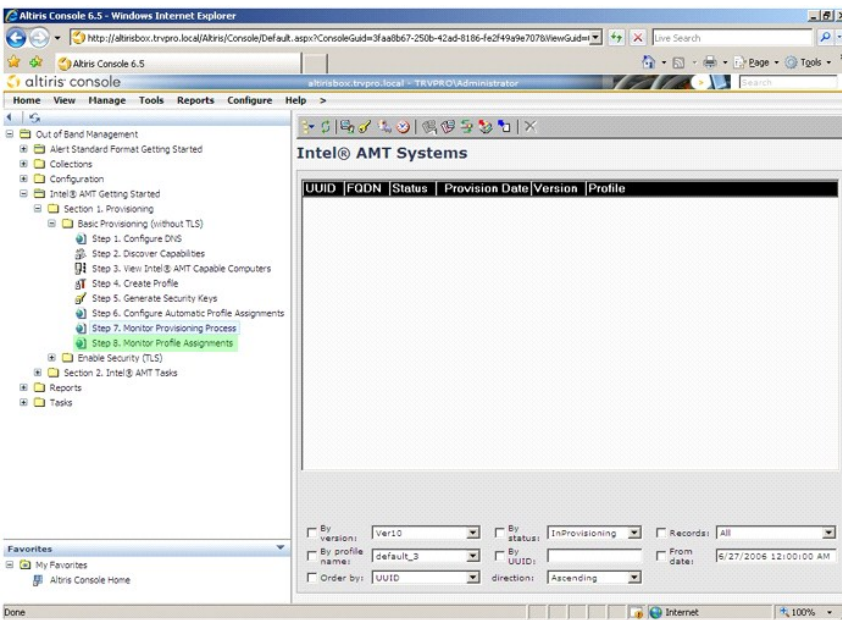
34. Selezionare **Step 7. Monitor Provisioning Process** (Punto 7. Monitoraggio del processo di provisioning).



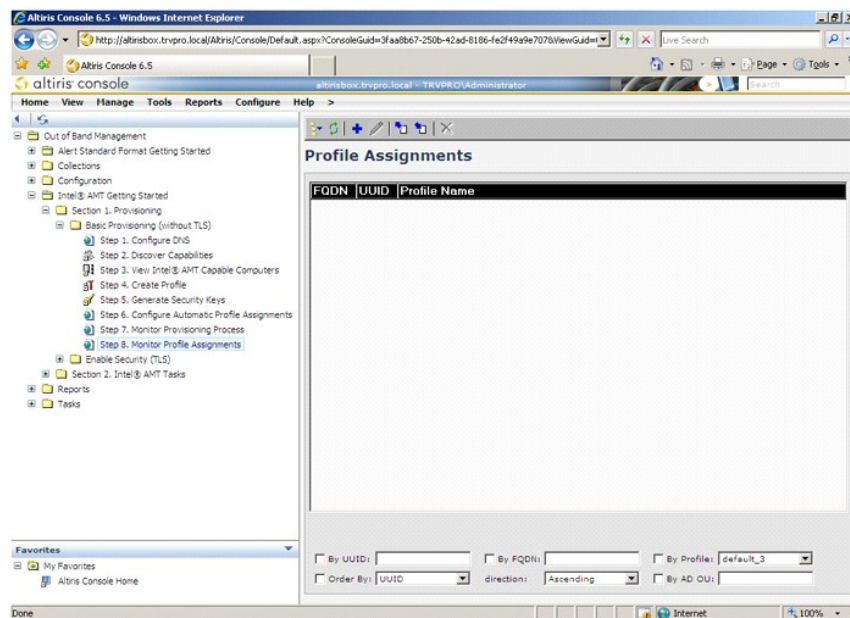
I computer per i cui sono state definite le chiavi vengono visualizzati nell'elenco del sistema. Inizialmente lo stato è **Unprovisioned** (Senza provisioning), quindi cambia in **In provisioning** (In fase di provisioning) e alla fine del processo diventa **Provisioned** (Con provisioning).



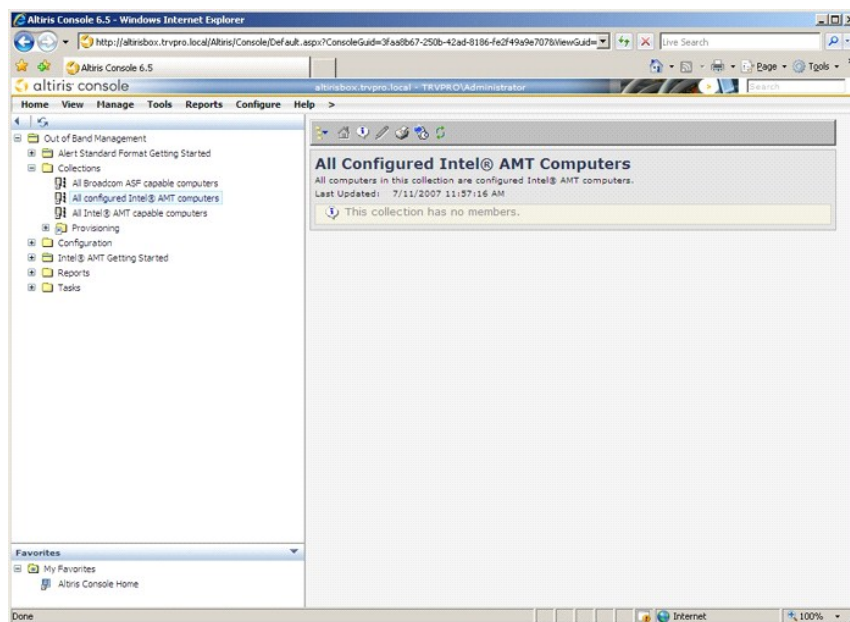
35. Selezionare **Step 8. Monitor Profile Assignments** (Punto 8. Monitoraggio delle assegnazioni dei profili).



I computer a cui sono stati assegnati i profili appaiono nell'elenco. Ogni computer è identificato dalle colonne **FQDN**, **UUID** e **Profile Name** (Nome profilo).



Dopo avere eseguito il provisioning dei computer, essi sono visibili nella cartella **Collections** (Raccolte) in **All configured Intel AMT computers** (Tutti i computer Intel AMT configurati).



## Utilizzo dell'interfaccia MEBx per completare il provisioning

Intel® AMT può essere configurato per le modalità operative Enterprise o Small and Medium Business (chiamati anche modelli di provisioning). Entrambe le modalità operative supportano il protocollo di rete IP statico e dinamico.

Se si utilizza il protocollo di rete IP dinamico (DHCP), il nome host di Intel AMT e il nome host del sistema operativo devono corrispondere. È anche necessario configurare sia il sistema operativo sia Intel AMT in modo che utilizzino DHCP.

Se si utilizza il protocollo di rete IP statico, l'indirizzo IP di Intel AMT deve essere diverso dall'indirizzo IP del sistema operativo. Inoltre, il nome host di Intel AMT deve essere diverso da quello del sistema operativo.

- 1 **Modalità Enterprise** – Questa modalità è adatta per le aziende di grandi dimensioni. Si tratta di una modalità di rete avanzata che supporta Transport Layer Security (TLS) che richiede un servizio di configurazione. La modalità Enterprise consente agli amministratori IT di installare e configurare Intel AMT in modo sicuro per la gestione remota. Il computer Dell™ assume per impostazione predefinita la modalità Enterprise all'uscita dalla fabbrica. La modalità può essere cambiata durante il processo di installazione e configurazione.
- 1 **Modalità Small Medium Business (SMB)** – Questa modalità è una modalità operativa semplificata che non supporta TLS e non richiede un'applicazione di installazione. La modalità SMB è adatta ai clienti che non dispongono di console di gestione di fornitori indipendenti di software (independent software vendor, ISV) o le necessarie infrastrutture di rete e di protezione in modo da utilizzare TLS crittografato. In modalità SMB, l'installazione e la configurazione di Intel AMT è un processo manuale completato mediante Intel ME BIOS Extension (MEBx). Questa modalità è quella più semplice da implementare poiché non richiede una particolare infrastruttura ma risulta la meno sicura perché tutto il traffico di rete non è crittografato.

La configurazione di Intel AMT installa tutte le altre opzioni di Intel AMT non previste dall'installazione di Intel AMT, come l'attivazione del computer per Serial-Over-LAN (SOL) o IDE-Redirect (IDE-R).

È possibile cambiare più volte nel corso della durata di un computer le impostazioni modificate nella fase di configurazione. I cambiamenti possono essere apportati al computer localmente o mediante una console di gestione.

## Metodi di provisioning della modalità Enterprise

Esistono due metodi per eseguire il provisioning di un computer con la modalità Enterprise:

- 1 Legacy
- 1 IT TLS-PSK

### Legacy

Se si desidera disporre di Transport Layer Security (TLS), eseguire il metodo legacy del processo di installazione e configurazione di Intel AMT su una rete isolata separata dalla rete aziendale. Un server di installazione e configurazione (SCS) richiede una connessione di rete secondaria a un'autorità di certificazione (un ente che emette certificati digitali) per la configurazione TLS.

Inizialmente i computer escono dalla fabbrica con uno stato predefinito con Intel AMT pronto per la configurazione e il provisioning. Su tali computer deve essere eseguita l'installazione di Intel AMT per passare dallo stato predefinito di fabbrica allo stato di installazione. Quando il computer si trova nello stato di installazione, è possibile configurarlo manualmente o connetterlo in rete con un SCS e iniziare la configurazione in modalità Enterprise di Intel AMT.

### IT TLS-PSK

Il processo di installazione e configurazione di IT TLS-PSK di Intel AMT viene generalmente effettuato nel reparto IT dell'azienda. Sono necessari:

- 1 un server di installazione e configurazione
- 1 un'infrastruttura di rete e di protezione

I computer Intel AMT nello stato predefinito di fabbrica vengono trasferiti al reparto IT, che è responsabile dell'installazione e della configurazione di Intel AMT. Il reparto IT può adottare qualsiasi metodo per fornire informazioni sull'installazione di Intel AMT; in seguito i computer si troveranno in modalità Enterprise e nella fase In-Setup (In configurazione). Un SCS deve generare i PID e PPS.

La configurazione di Intel AMT deve essere effettuata in rete. La rete può essere crittografata utilizzando il protocollo Transport Layer Security Pre-Shared Key (TLS-PSK). Quando i computer sono collegati a un SCS, viene effettuata la configurazione in modalità Enterprise.

## Modalità Enterprise

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) è un modulo ROM opzionale che Intel fornisce a Dell™ per includerlo nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato appositamente per i computer Dell.

La modalità Enterprise (per aziende di ampie dimensioni) richiede un server di installazione e configurazione (SCS). Un SCS esegue un'applicazione in rete che a sua volta effettua l'installazione e la configurazione di Intel AMT. SCS è anche noto come server di provisioning in MEBx. Un SCS è generalmente fornito da fornitori indipendenti di software (ISV) ed è contenuto nel prodotto di console di gestione ISV. Contattare il fornitore della console di gestione per maggiori informazioni.

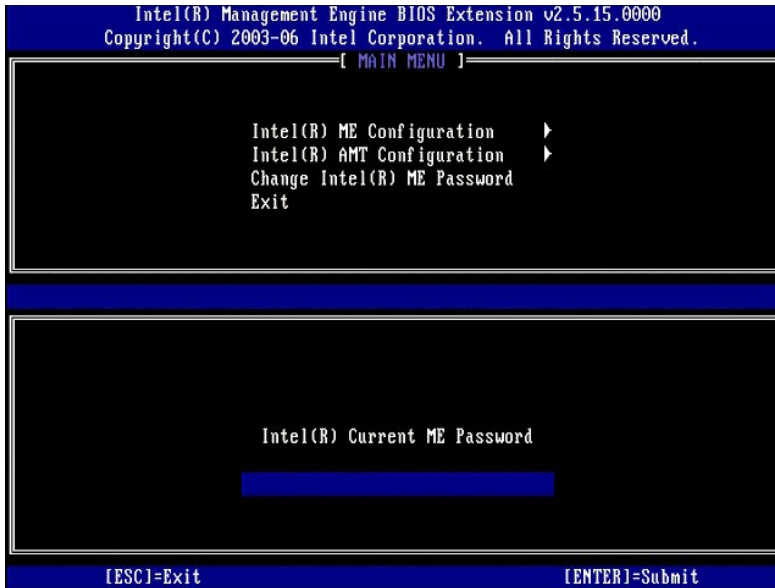
Per installare e configurare un computer in modalità Enterprise, è necessario attivare Management Engine per la modalità Enterprise e configurare Intel AMT per la modalità Enterprise. Per indicazioni, vedere [Configurazione di ME: Attivazione di Management Engine per la modalità Enterprise](#) e [Configurazione di AMT: Attivazione di Intel AMT per la modalità Enterprise](#).

## Configurazione di ME: Attivazione di Management Engine per la modalità Enterprise

Per attivare le impostazioni di configurazione di Intel ME sulla piattaforma di destinazione, procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio premere <Ctrl><p> quando appare la schermata con il logo di Dell per accedere all'applicazione MEBx.
2. Digitare admin nel campo **Intel ME Password** (Password di Intel ME). Premere <Invio>. Le password fanno distinzione fra maiuscole e minuscole.

È necessario cambiare la password predefinita prima di apportare modifiche alle opzioni MEBx.



3. Selezionare **Change Intel ME Password** (Cambia la password di Intel ME). Premere <Invio>. Digitare la nuova password due volte per la verifica.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Una cifra
- 1 Un carattere speciale (non alfanumerico) come !, \$, o ; esclusi i caratteri ;, " e ,.

Il simbolo di sottolineatura ( \_ ) e lo spazio sono caratteri validi per le password ma NON aumentano la complessità della password.

Cambiare la password per definire la proprietà di Intel AMT. Il computer passa quindi dallo stato predefinito di fabbrica allo stato di installazione.



4. Selezionare **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.

**ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME) consente di configurare le funzionalità ME come le opzioni dell'alimentazione, di aggiornamento del firmware e così via.



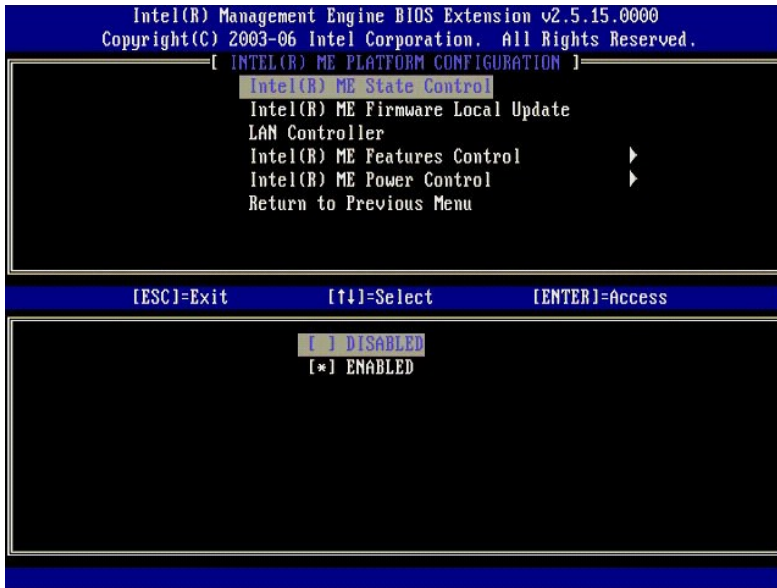
5. Viene visualizzato il messaggio seguente:

System resets after configuration change. Continue: (Y/N) (Il sistema viene ripristinato dopo il cambiamento di configurazione. Continuare (S/N)).

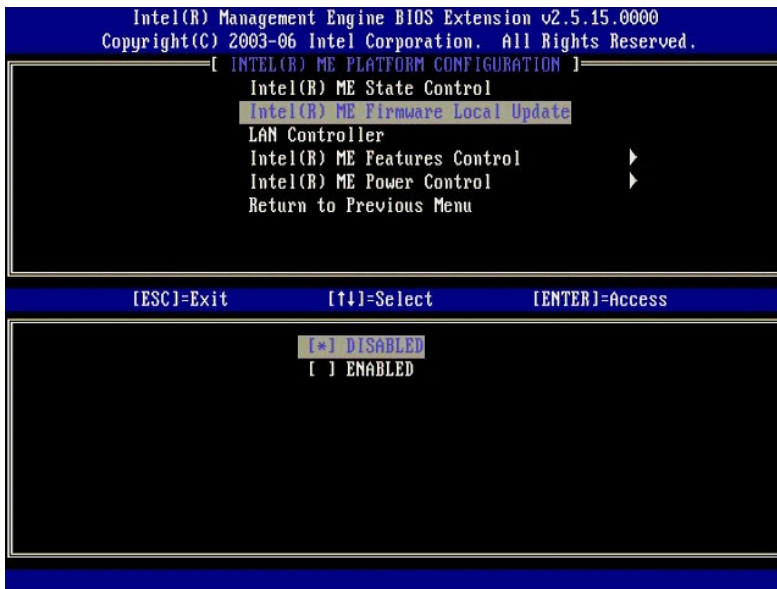
Premere <y>.



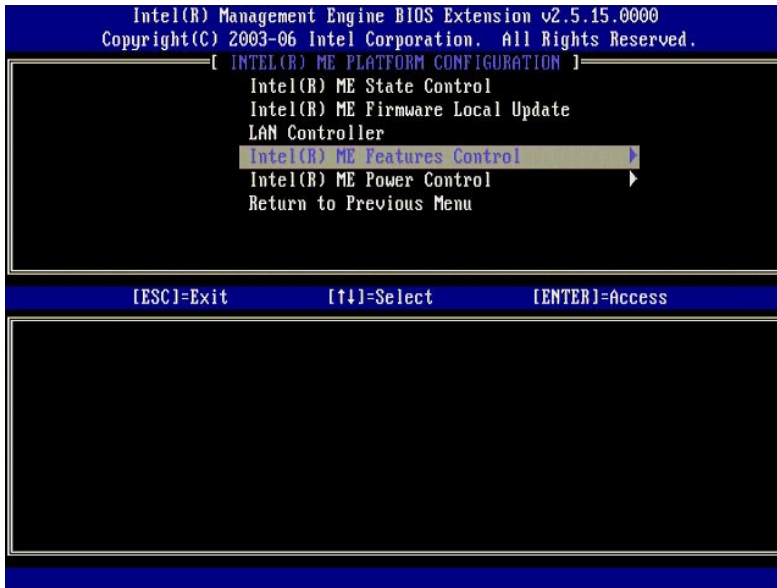
6. **Intel ME State Control** (Controllo dello stato di Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Enabled** (Attivato). Non cambiare questa impostazione in **Disabled** (Disattivato). Per disattivare Intel AMT, cambiare l'opzione [Manageability Feature Selection \(Scelta delle funzionalità di gestione\)](#) in **None** (Nessuna).



7. Selezionare **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME). Premere <Invio>.
8. Selezionare **Always Open** (Sempre aperto). Premere <Invio>. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Disabled** (Disattivato).

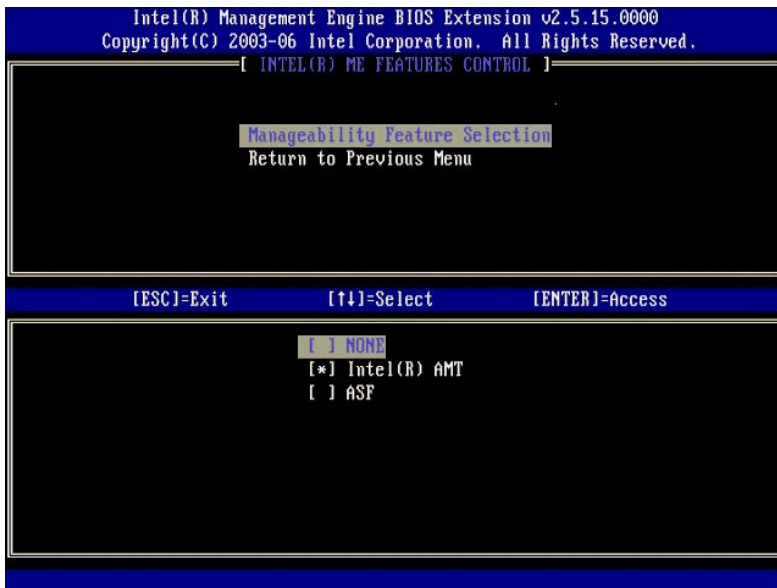


9. Selezionare **Intel ME Features Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME). Premere <Invio>.



10. **Manageability Feature Selection** (Scelta delle funzionalità di gestione) è l'opzione successiva. Questa funzione imposta la modalità di gestione della piattaforma. L'impostazione predefinita è Intel AMT.

Selezionando l'opzione **None** (Nessuna) si disattivano tutte le funzionalità di gestione remota.

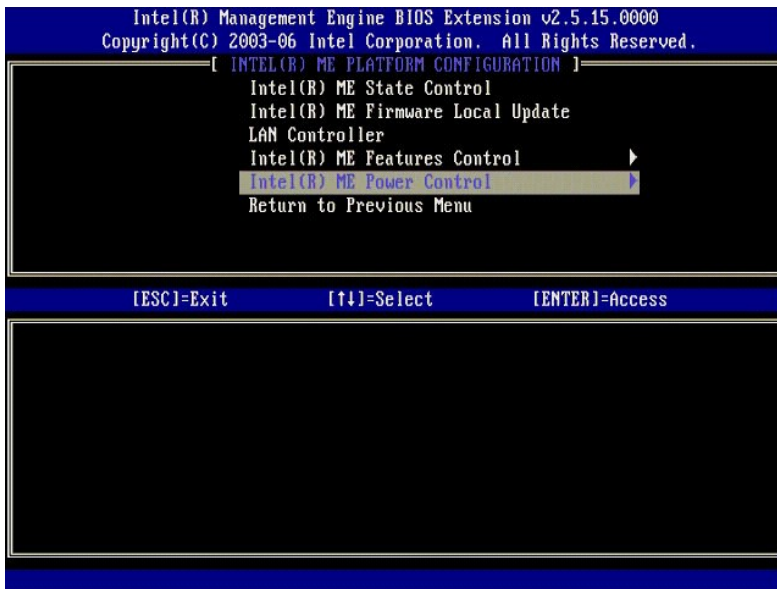


11. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.

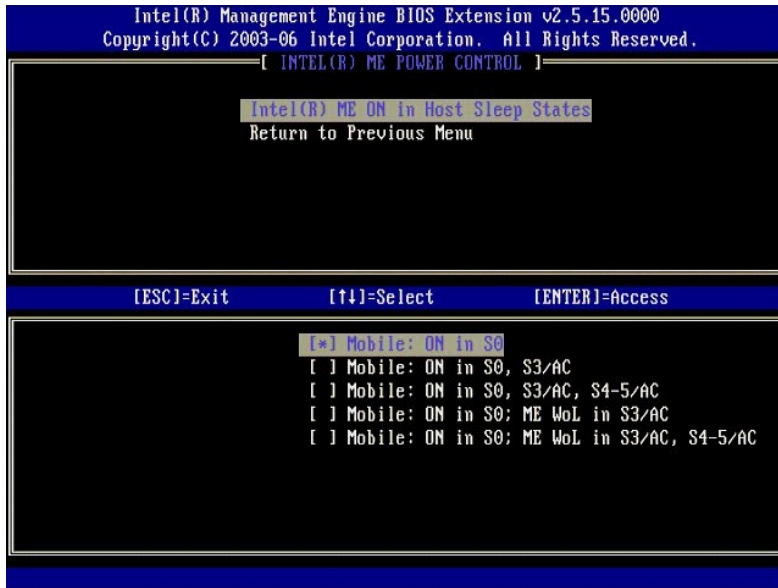




12. Selezionare **Intel ME Power Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME). Premere <Invio>.



13. **Intel ME ON in Host Sleep States** (Stati di attivazione della sospensione di Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Mobile: ON in SO**.



14. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.
15. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



16. Uscire da MEBx Setup e salvare la configurazione ME. Il computer visualizza il messaggio **Intel ME Configuration Complete** (Configurazione di Intel ME completata) e si riavvia. Al completamento della configurazione ME, è possibile configurare le impostazioni di Intel AMT. Per indicazioni, vedere [Configurazione di Intel AMT: Attivazione di Intel AMT per la modalità Enterprise](#).

## Configurazione di Intel AMT: Attivazione di Intel AMT per la modalità Enterprise

Per attivare le impostazioni della configurazione di Intel AMT sulla piattaforma di destinazione, procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio premere <Ctrl><p> quando appare la schermata con il logo di Dell per accedere all'applicazione MEBx.
2. Viene richiesta la password. Immettere la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.



4. Selezionare **Host Name** (Nome host). Premere <Invio>. Quindi, digitare un nome univoco per questo sistema Intel AMT. Premere <Invio>.

Il nome host non può contenere spazi. Accertarsi che non esista un nome host duplicato sulla rete. I nomi host possono essere utilizzati al posto dell'IP del computer in qualsiasi applicazione che richieda l'indirizzo IP.



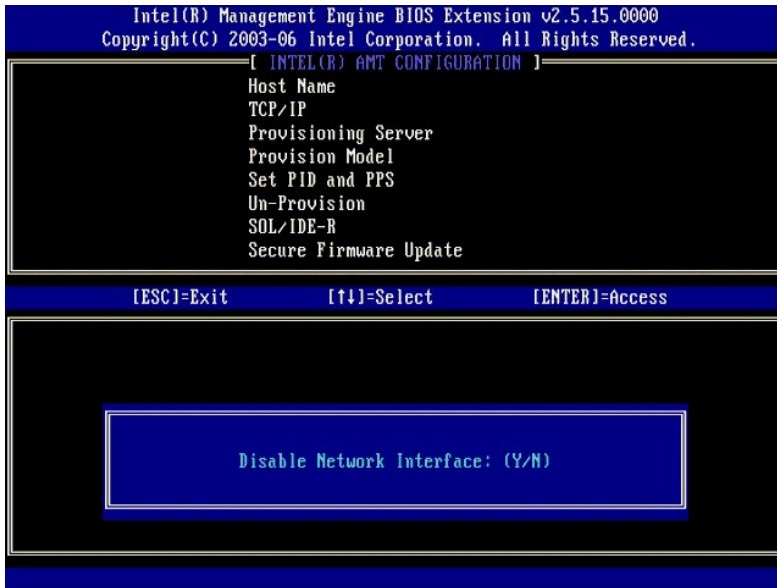
5. Selezionare **TCP/IP**. Premere <Invio>.

Vengono visualizzati i messaggi seguenti:

1 Disable Network Interface:(Y/N) (Disattivare l'interfaccia di rete, (S/N))

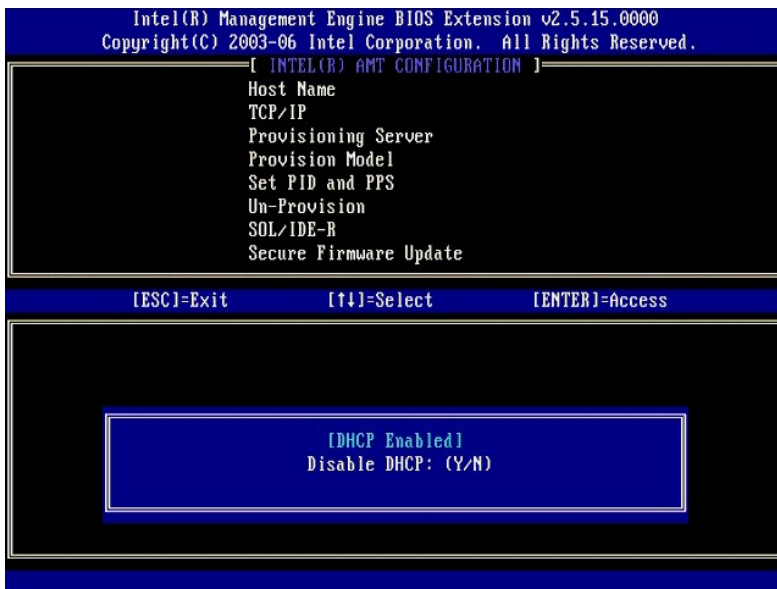
Premere <n>.

Se la rete è disattivata, tutte le funzionalità AMT remote sono disattivate e le impostazioni TCP/IP non sono necessarie. Questa opzione funziona da commutatore, quindi la volta successiva in cui si accede viene proposta l'impostazione opposta.



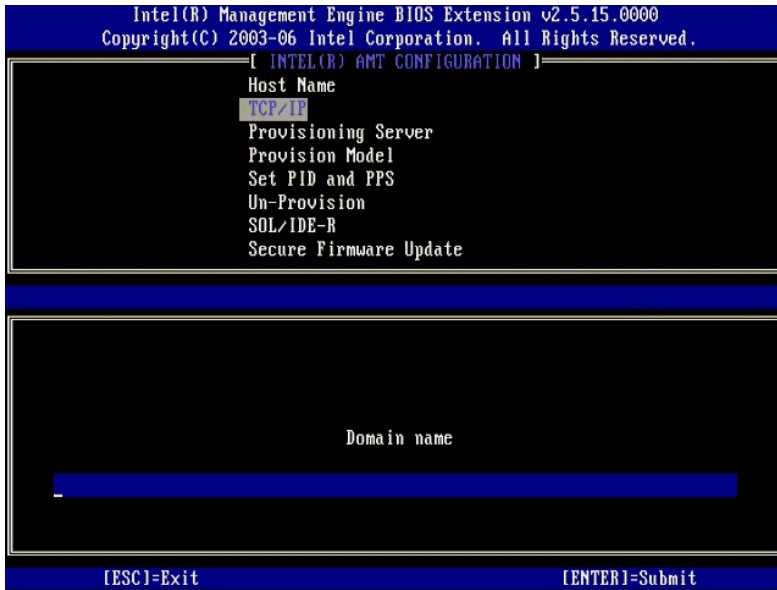
1 [DHCP Enable] Disable DHCP: (Y/N) ((Attiva DHCP) Disabilitare DHCP, (S/N))

Premere <n>.

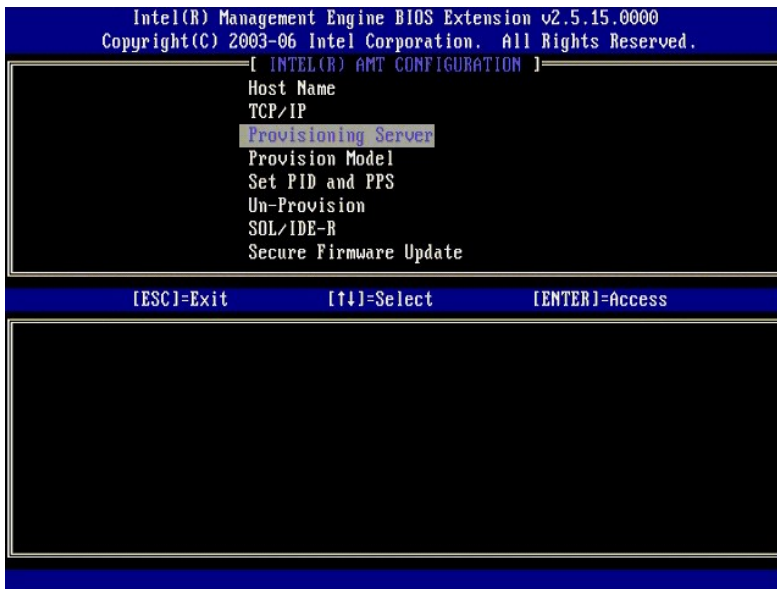


1 Domain name (Nome dominio)

Digitare il nome del dominio nel campo



6. Selezionare **Provision Server** (Server di provisioning) dal menu. Premere <Invio>.

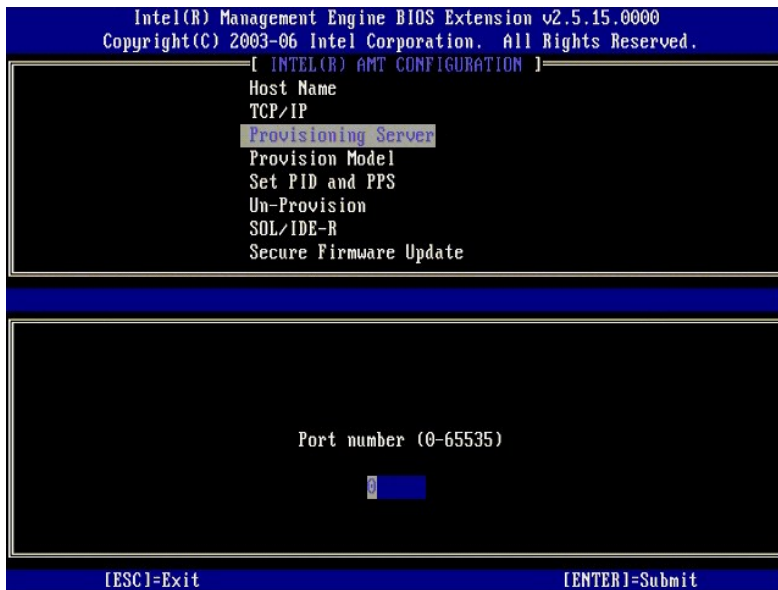


7. Digitare l'IP del server di provisioning nel campo Provisioning server address (Indirizzo del server di provisioning) e premere <Invio>.



**N.B.** L'impostazione predefinita è 0.0.0.0. Questa impostazione predefinita funziona soltanto se il server DNS ha una voce che può risolvere il server nell'IP del server di provisioning.

8. Immettere la porta nel campo Port number (Numero porta) e premere <INVIO>.



**N.B.** L'impostazione predefinita è 0. Se viene mantenuta l'impostazione predefinita 0, AMT cerca di contattare il server di provisioning sulla porta 9971. Se il server di provisioning è in ascolto su una porta diversa, immettere qui il relativo numero.

Viene visualizzato il messaggio seguente:

```
1 [Intel (R) AMT 2.6 Mode] [Enterprise] cambia in Small Business: (Y/N) (Disattivare l'interfaccia di rete, (S/N))
```

Premere <n>.

9. **Set PID ans PPS** (Imposta PID e PPS) è l'opzione successiva. PID e PPS possono essere inseriti manualmente o utilizzando un'unità USB quando SCS genera i codici.

Questa opzione consente di immettere l'ID di provisioning (PID) e la passphrase di provisioning (PPS). I PID sono costituiti da otto caratteri mentre i PPS da 32 caratteri. Sono presenti trattini ogni serie di quattro caratteri, quindi includendo i trattini, i PID sono costituiti da nove caratteri mentre i PPS da 40 caratteri. Un SCS deve generare tali voci.



10. Selezionare SOL/IDE-R. Premere <Invio>.



11. Vengono visualizzati i seguenti messaggi che richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:

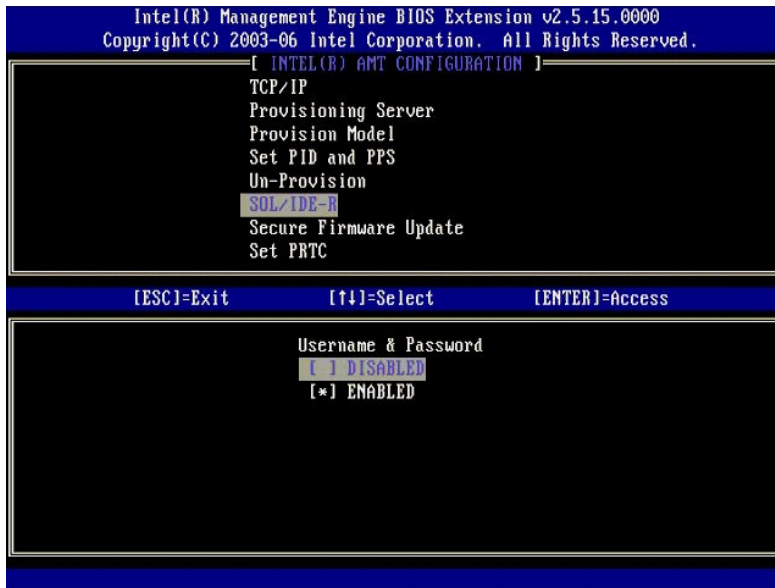
! [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Attenzione] Il sistema verrà ripristinato dopo le modifiche alla configurazione. Continuare, (S/N))

Premere <y>.



- 1 User name & Password (Nome utente e password)
  - o Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.

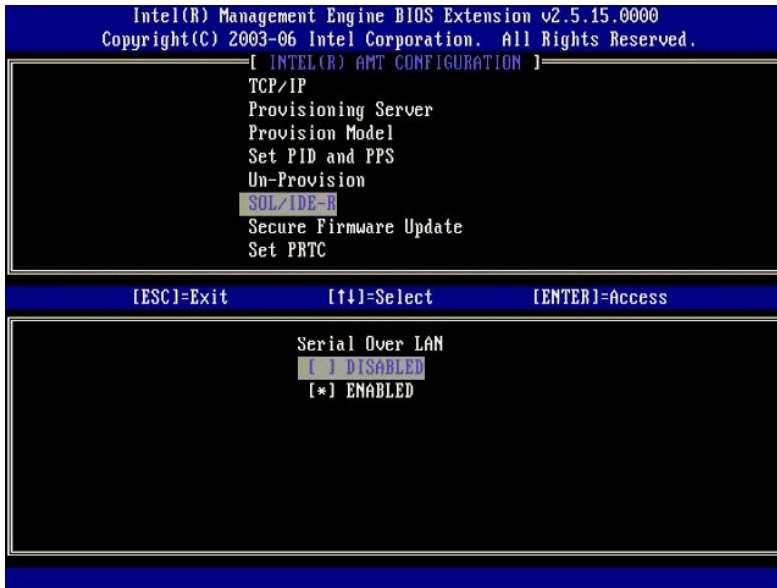
Questa opzione consente di aggiungere utenti e password da WebGUI. Se l'opzione è disattivata, soltanto l'amministratore possiede l'accesso remoto MEBx.



- 1 Serial Over LAN

Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.



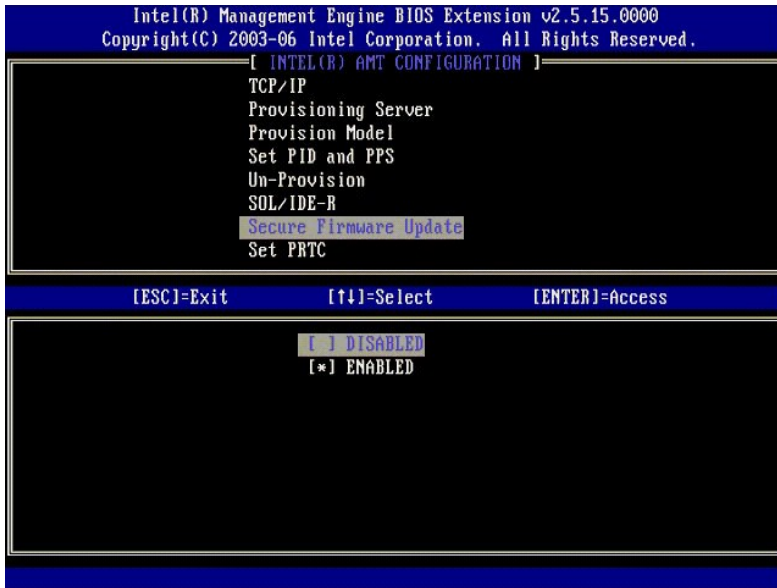


1 IDE Redirection

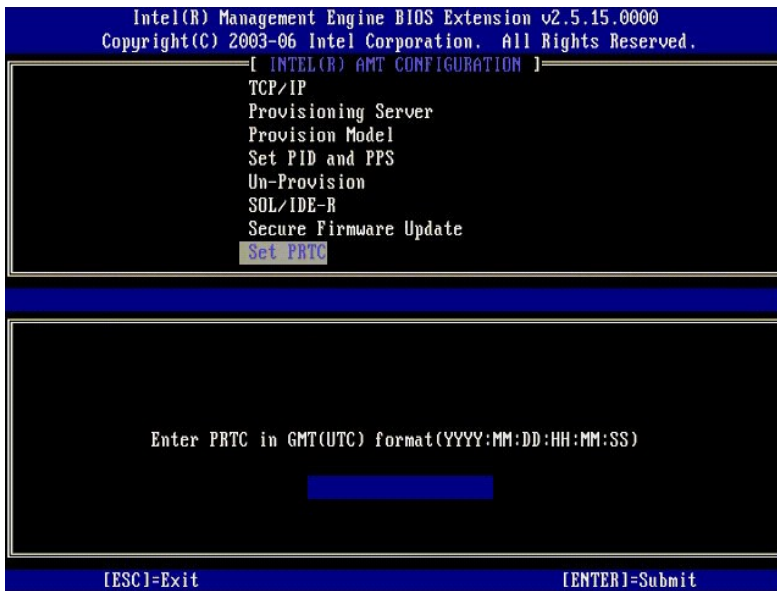
Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.



12. **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto del firmware) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Enabled** (Attivata).



13. Ignorare **Set PRTC** (Imposta PRTC).



14. **Idle Timeout** (Timeout inattività) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è 1. Questo timeout è applicabile soltanto quando è selezionata un'opzione WoL nel [punto 13](#) del processo di abilitazione di ME per la modalità operativa Enterprise.

L'impostazione deve essere usata nel [punto 13](#).



15. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



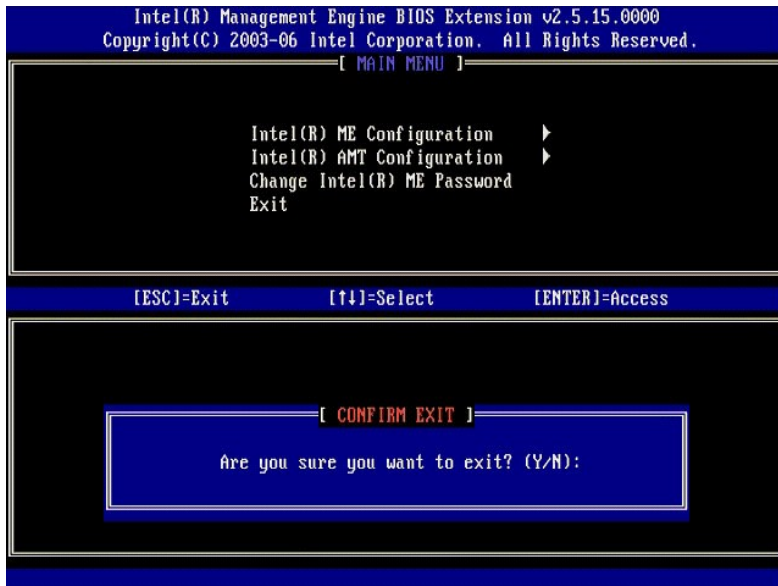
16. Selezionare **Exit** (Esc). Premere <Invio>.



17. Viene visualizzato il messaggio seguente:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Uscire? (S/N):)

Premere <y>.



18. Il computer si riavvierà. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per la [distribuzione](#).

## Modalità SMB

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx) è un modulo ROM opzionale che Intel fornisce a Dell™ per essere incluso nel BIOS di Dell. MEBx è stato personalizzato per i computer Dell™.

Dell supporta anche l'installazione e la configurazione di Intel AMT in modalità Small and Medium Business (SMB). La sola impostazione non richiesta in modalità SMB è l'opzione Set PID and PPS (Imposta PID e PPS). Inoltre, l'opzione Provision Model (Modello di provisioning) è impostata a Small Business invece che a Enterprise.

Per installare e configurare un computer per la modalità SMB, è necessario attivare Management Engine per la modalità SMB e configurare Intel AMT per la modalità SMB. Per indicazioni, vedere [Configurazione di ME: Attivazione di Management Engine per la modalità SMB](#) e [configurazione di Intel AMT: Attivazione di Intel AMT per la modalità SMB](#).

## Configurazione di ME: Attivazione di Management Engine per la modalità SMB

Per attivare le impostazioni di configurazione di Intel ME sulla piattaforma di destinazione, eseguire le seguenti operazioni:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio premere <Ctrl><p> quando appare la schermata con il logo di Dell per accedere all'applicazione MEBx.
2. Digitare admin nel campo **Intel ME Password** (password di Intel ME). Premere <Invio>.

Le password fanno distinzione fra maiuscole e minuscole. È necessario cambiare la password predefinita prima di apportare modifiche alle opzioni MEBx.



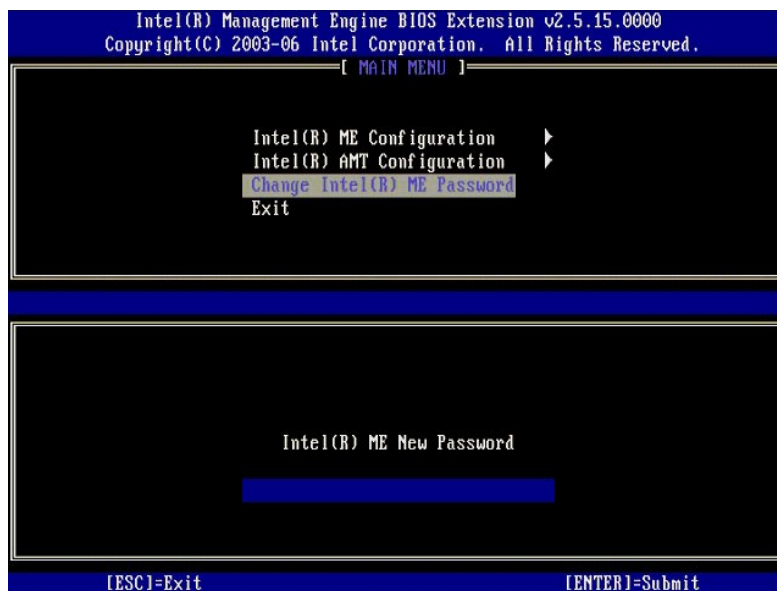
3. Selezionare **Change Intel ME Password** (Cambia la password di Intel ME). Premere <Invio>. Digitare la nuova password due volte per la verifica.

La nuova password deve includere i seguenti elementi:

- 1 Otto caratteri
- 1 Una lettera maiuscola
- 1 Una lettera minuscola
- 1 Una cifra
- 1 Un carattere speciale (non alfanumerico) come !, \$, o ; esclusi i caratteri ;, " e ,.

Il simbolo di sottolineatura ( \_ ) e lo spazio sono caratteri validi per le password ma NON aumentano la complessità della password.

Cambiare la password per definire la proprietà di Intel AMT. Il computer passa quindi dallo stato predefinito di fabbrica allo stato di installazione.



4. Selezionare **Intel ME Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.

**ME Platform Configuration** (Configurazione della piattaforma ME) consente di configurare le funzionalità ME come le opzioni dell'alimentazione, di aggiornamento del firmware e così via.



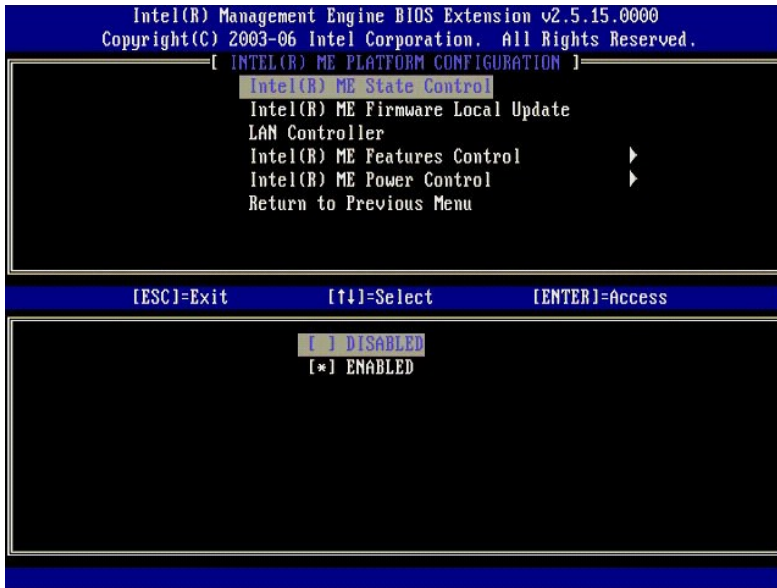
5. Viene visualizzato il messaggio seguente:

System resets after configuration change, Continue (Y/N) (Il sistema viene ripristinato dopo il cambiamento di configurazione, Continuare (S/N)).

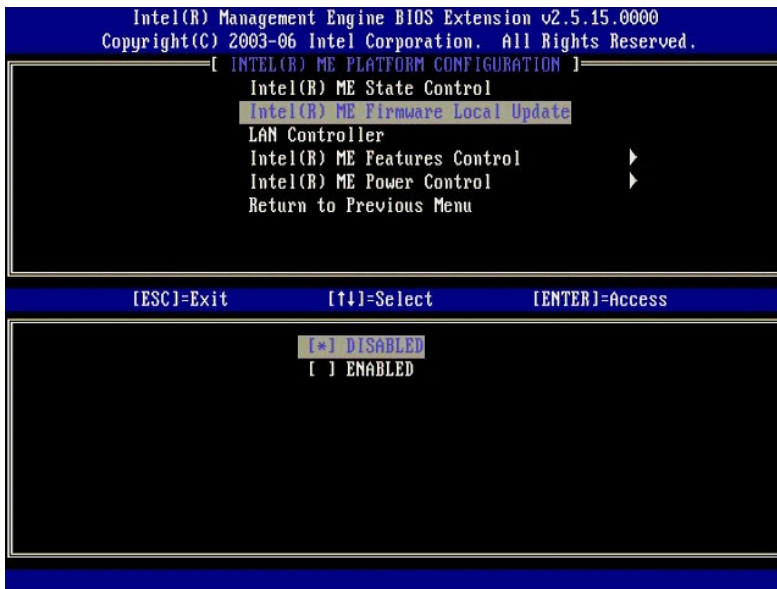
Premere <y>.



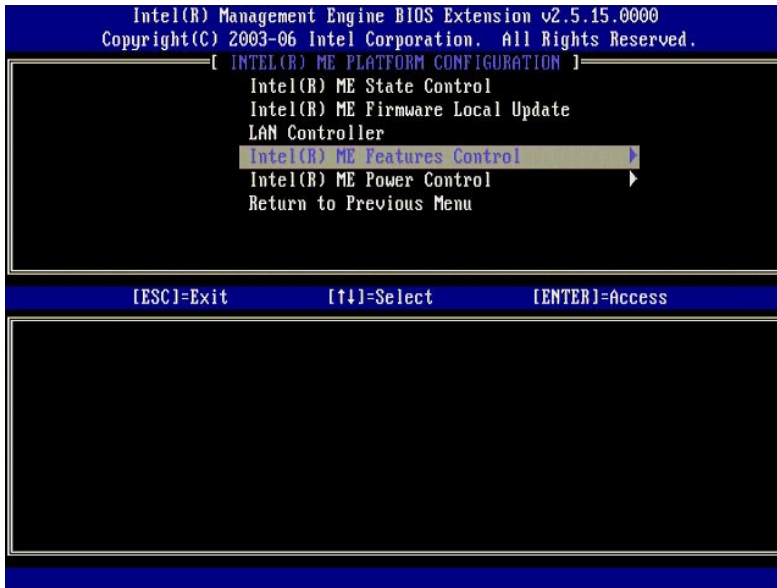
6. **Intel ME State Control** (Controllo dello stato di Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Enabled** (Attivato). Non cambiare questa impostazione in **Disabled** (Disattivato). Per disattivare Intel AMT, cambiare l'opzione [Manageability Feature Selection](#) (Scelta delle funzionalità di gestione) in **None** (Nessuna).



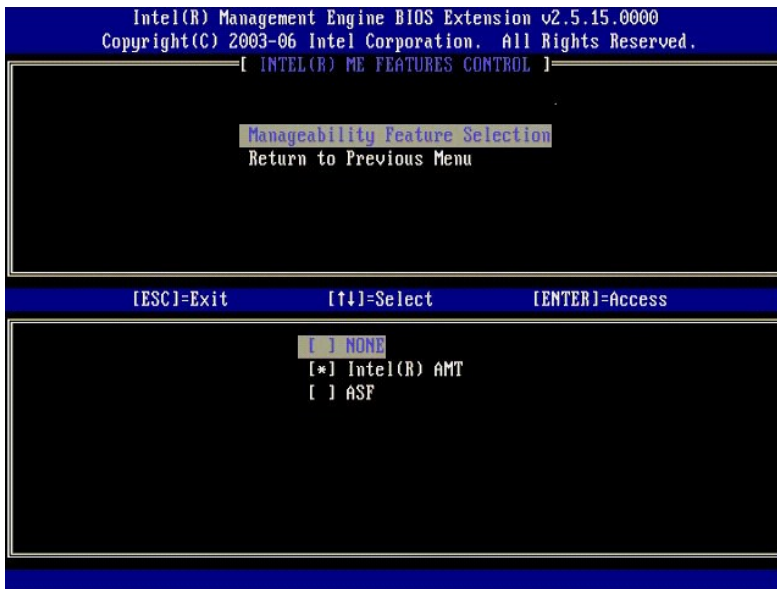
7. Selezionare **Intel ME Firmware Local Update** (Aggiornamento locale del firmware di Intel ME). Premere <Invio>.
8. Selezionare **Disabled** (Disattivato). Premere <Invio>. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Disabled** (Disattivato).



9. Selezionare **Intel ME Features Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME). Premere <Invio>.



10. Manageability Feature Selection (Scelta delle funzionalità di gestione) è l'opzione successiva. Questa funzione imposta la modalità di gestione della piattaforma. L'impostazione predefinita è Intel AMT. Selezionando l'opzione None (Nessuna) si disattivano tutte le funzionalità di gestione remota.

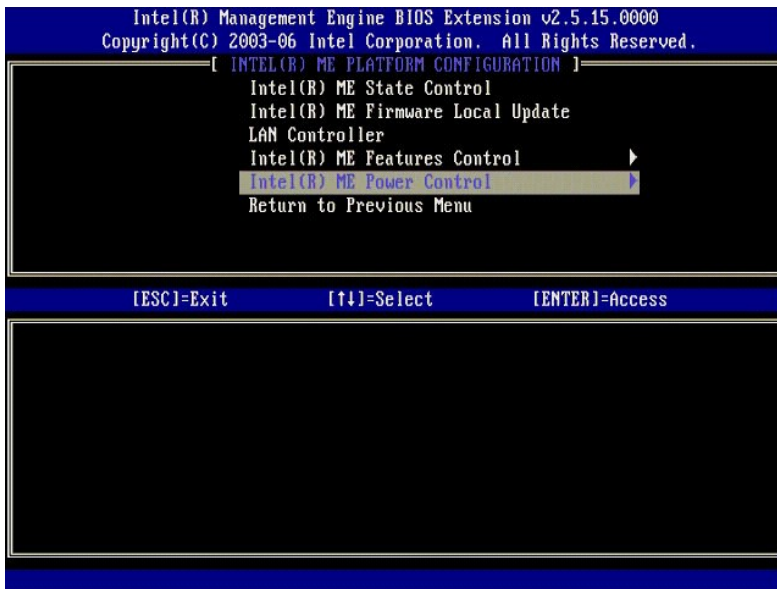


11. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.





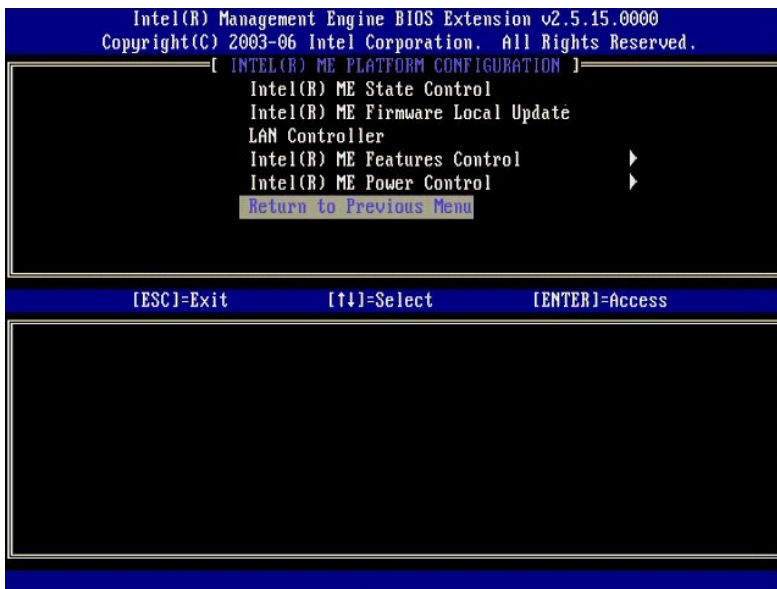
12. Selezionare **Intel ME Power Control** (Controllo delle funzionalità di Intel ME). Premere <Invio>.



13. **Intel ME ON in Host Sleep States** (Stati di attivazione della sospensione di Intel ME) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Mobile: ON in SO**.



14. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.
15. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



16. Uscire da MEBx Setup e salvare la configurazione ME. Il computer visualizza il messaggio **Intel ME Configuration Complete** (Configurazione di Intel ME completata) e si riavvia. Al completamento della configurazione ME, è possibile configurare le impostazioni di Intel AMT.

## Configurazione di Intel AMT: Attivazione di Intel AMT per la modalità SMB

Per attivare le impostazioni di configurazione di Intel AMT sulla piattaforma di destinazione, procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer e durante il processo di avvio premere <Ctrl><p> quando appare la schermata con il logo di Dell per accedere all'applicazione MEBx.
2. Viene richiesta la password. Immettere la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel ME). Premere <Invio>.



4. Selezionare **Host Name** (Nome host). Premere <Invio>.
5. Quindi, digitare un nome univoco per questo sistema Intel AMT. Premere <Invio>.

Il nome host non può contenere spazi. Accertarsi che non esista un nome host duplicato sulla rete. I nomi host possono essere utilizzati al posto dell'IP del computer in qualsiasi applicazione che richieda l'indirizzo IP.

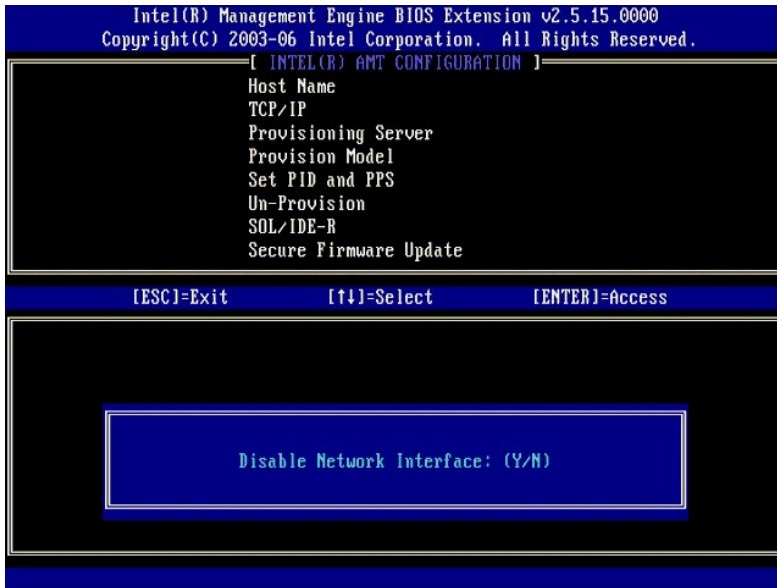


6. Selezionare **TCP/IP**. Premere <Invio>.
7. Vengono visualizzati i seguenti messaggi che richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:

- 1 Disable Network Interface: (Y/N) (Disattivare l'interfaccia di rete, (S/N))

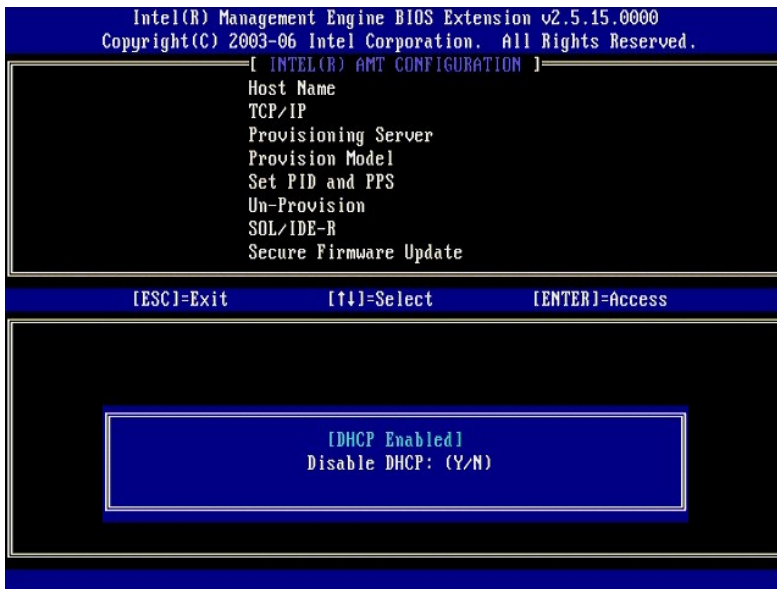
Premere <n>.

Se la rete è disattivata, tutte le funzionalità remote di Intel AMT sono disattivate e le impostazioni TCP/IP non sono necessarie. Questa opzione funziona da commutatore, quindi la volta successiva in cui si accede viene proposta l'impostazione opposta.



1 [DHCP Enable] Disable DHCP (Y/N) ([Attiva DHCP] Disabilitare DHCP, (S/N))

Premere <n>.



1 Domain Name (Nome dominio)

Digitare il nome del dominio nel campo.



8. Selezionare **Provision Model** (Modello di provisioning) dal menu. Premere <Invio>.
9. Viene visualizzato il messaggio seguente:

Viene visualizzato il messaggio seguente:

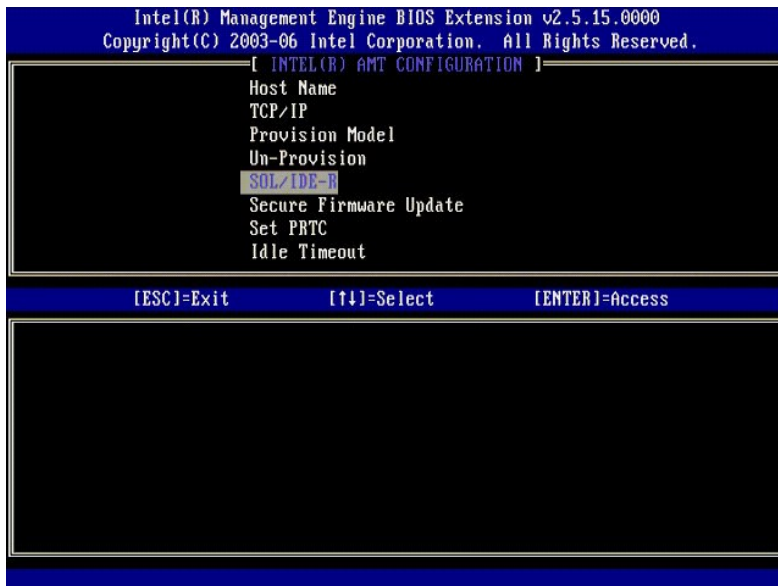
- 1 Cambiare in Intel AMT 1.0 Mode: (Y/N) (Modificare in modalità Intel AMT 1.0 (S/N))



Premere <y>.



10. Ignorare l'opzione **Un-Provision** (Ripristino dei valori predefiniti). Questa opzione riporta il computer alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere [Ripristino dei valori predefiniti](#) per ulteriori informazioni.
11. Selezionare **SOL/IDE-R**. Premere <Invio>.



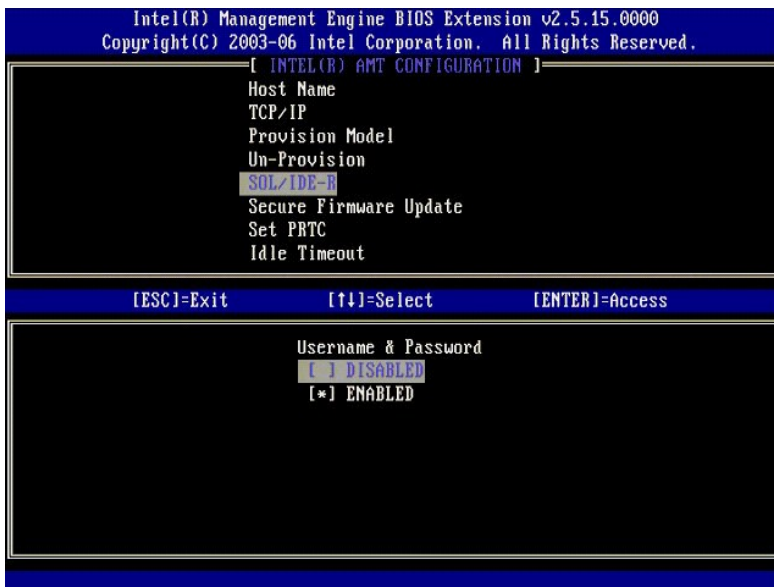
12. Vengono visualizzati i seguenti messaggi che richiedono la risposta indicata nel seguente elenco puntato:
  - 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Attenzione] Il sistema verrà ripristinato dopo le modifiche alla configurazione. Continuare: (S/N))Premere <y>.



1 User name & Password (Nome utente e password)

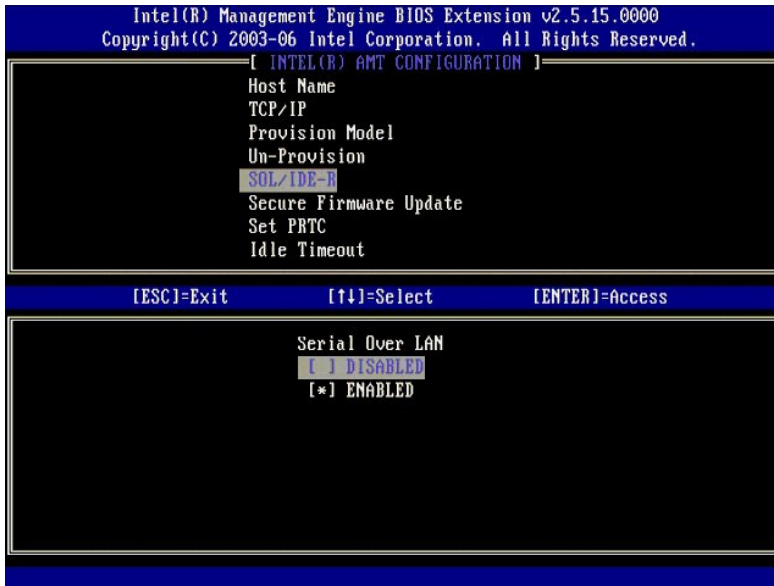
Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.

Questa opzione consente di aggiungere utenti e password da WebGUI. Se l'opzione è disattivata, soltanto l'amministratore possiede l'accesso remoto MEBx.



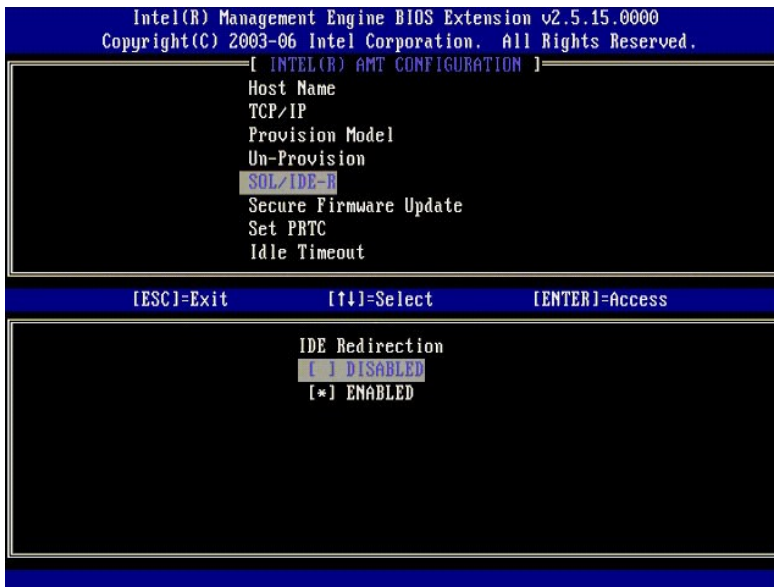
1 Serial Over LAN

Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.



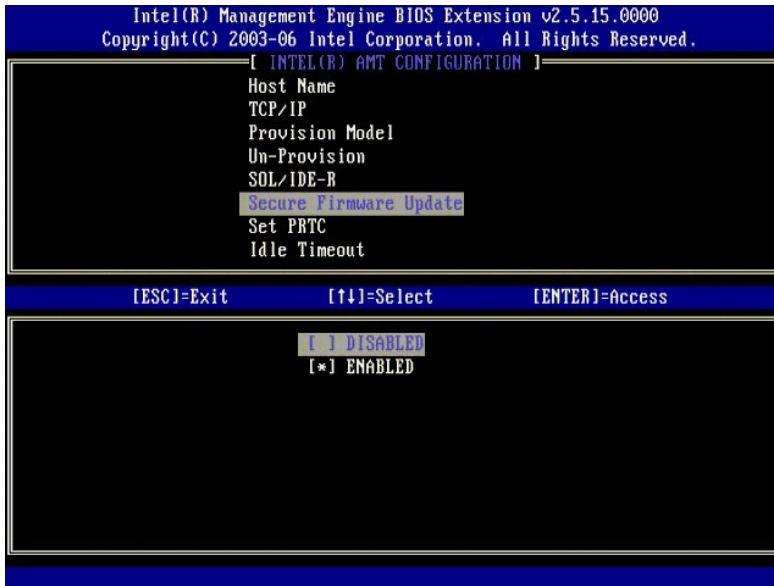
1 IDE Redirection

Selezionare **Enabled** (Attivo) e premere <Invio>.



13. **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto del firmware) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è **Enabled** (Attivata).

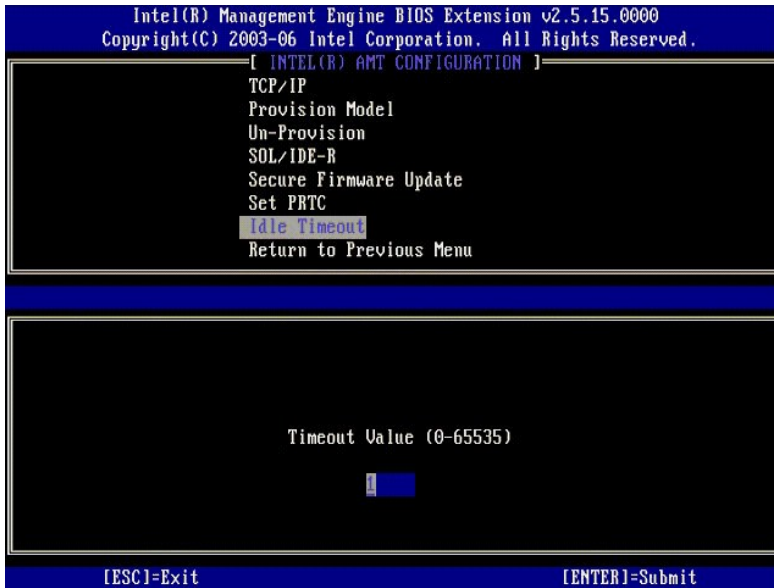




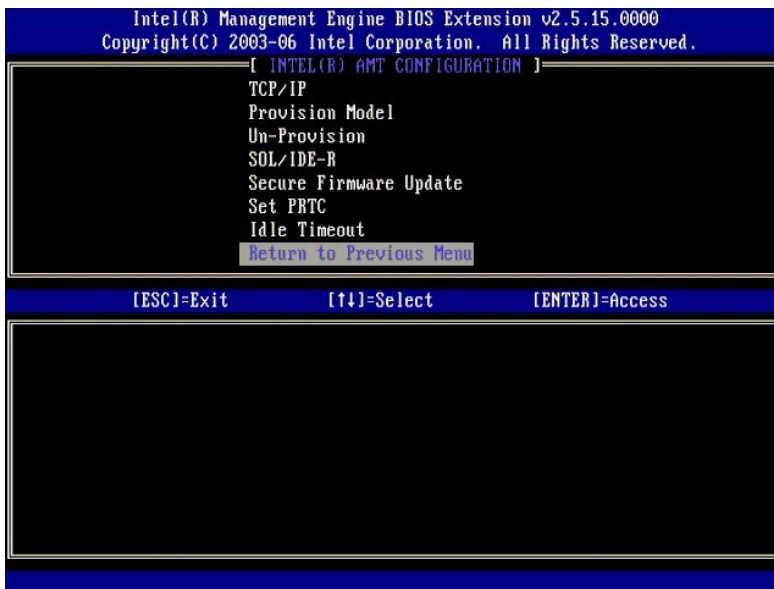
14. Ignorare **Set PRTC** (Imposta PRTC).



15. **Idle Timeout** (Timeout inattività) è l'opzione successiva. L'impostazione predefinita è 1. Questo timeout è applicabile soltanto quando è selezionata un'opzione WoL nel [punto 13](#) del processo per attivare ME per la modalità operativa SMB.



16. Selezionare **Return to Previous Menu** (Torna al menu precedente). Premere <Invio>.



17. Selezionare **Exit** (Esci). Premere <Invio>.



18. Viene visualizzato il messaggio seguente:

Are you sure you want to exit? (Y/N): (Uscire? (S/N):)

Premere <y>.



19. Il computer si riavvierà. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Il computer si trova ora nello stato di installazione ed è pronto per la [distribuzione](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

- [Ritorna ai valori predefiniti \(Un-Provisioning\)](#)
- [Memoria flash del firmware](#)
- [Serial-Over-LAN \(SOL\) e IDE Redirection \(IDE-R\)](#)
- [Messaggi di errore](#)

In questa sezione vengono descritti alcuni passi per la risoluzione dei problemi di base, da eseguire se si rilevano problemi relativi alla configurazione di Intel® AMT.

---

### Ripristino dei valori predefiniti (Un-Provisioning)

L'operazione di ripristino dei valori predefiniti è nota anche come un-provisioning. Su un computer sul quale è installata e configurata Intel AMT è possibile ripristinare i valori predefiniti utilizzando la schermata di configurazione di Intel AMT e l'opzione **Un-Provision** (Ripristino dei valori predefiniti).

Procedere nel modo seguente per ripristinare i valori predefiniti di un computer:

1. Selezionare **Un-Provision** (Ripristino dei valori predefiniti) e quindi selezionare **Full Un-provision** (Ripristino completo).

L'opzione di ripristino completo dei valori predefiniti è disponibile per i computer in modalità SMB. Questa opzione ripristina tutte le impostazioni di configurazione di Intel AMT ai valori predefiniti dalla fabbrica e NON ripristina le impostazioni di configurazione o le password di ME. Le opzioni di ripristino parziale dei valori predefiniti sono disponibili per i computer in modalità Enterprise. Il ripristino parziale dei valori predefiniti ripristina tutte le impostazioni di configurazione di Intel AMT ai valori di fabbrica con l'eccezione di PID e PPS. Il ripristino parziale dei valori predefiniti NON ripristina le impostazioni di configurazione o le password di ME.

Un messaggio di ripristino dei valori predefiniti viene visualizzato dopo circa un minuto. Al termine del ripristino dei valori predefiniti, il controllo ritorna alla schermata di configurazione di Intel AMT. Le opzioni **Provisioning Server** (Server di provisioning), **Set PID and PPS** (Imposta PID e PPS) e **Set PRTC** (Imposta PRTC) sono di nuovo disponibili poiché il computer si trova nella modalità Enterprise predefinita.

2. Selezionare **Return to previous menu** (Ritorna al menu precedente).
  3. Selezionare **Exit** (Esci) e premere il tasto <y>. Il computer si riavvierà.
- 

### Memoria flash del firmware

Scaricare la memoria flash del firmware per aggiornare la Intel AMT alle nuove versioni. La funzione di scarico automatico della memoria flash può essere disattivata selezionando **Disabled** (Disattivato) nelle impostazioni **Secure Firmware Update** (Aggiornamento protetto del firmware) nell'[interfaccia MEBx](#). La memoria flash del firmware, quando disponibile, può essere scaricata dal sito [Web support.dell.com](#).

NON? È POSSIBILE aggiornare il firmware a una versione precedente o alla versione al momento installata. La memoria flash del firmware è disponibile e può essere scaricata dal sito [Web support.dell.com](#).

---

### Serial-Over-LAN (SOL) e IDE Redirection (IDE-R)

Se non è possibile utilizzare IDE-R e SOL, procedere come segue:


1. Nella schermata iniziale all'avvio, premere <Ctrl><p> per visualizzare le schermate di MEBx.
2. Verrà visualizzata una richiesta di password. Inserire la nuova password di Intel ME.
3. Selezionare **Intel AMT Configuration** (Configurazione di Intel AMT).
4. Premere <Invio>.
5. Selezionare **Un-Provision** (Ripristino dei valori predefiniti).
6. Premere <Invio>.
7. Selezionare **Full Unprovision** (Ripristino completo dei valori predefiniti).
8. Premere <Invio>.
9. Riconfigurare le impostazioni nella [schermata Intel AMT Configuration](#) (Configurazione di Intel AMT).

### Messaggi di errore

**Not able to enter the MEBx on POST (Impossibile attivare MEBx in corrispondenza del POST)**

MEBx richiede che nello slot DIMM A sia presente della memoria, altrimenti verrà visualizzato il messaggio seguente dopo il POST e sarà impossibile accedere all'interfaccia MEBx.

*Bad ME memory configuration* (Configurazione memoria ME non corretta).

 **N.B.** Lo slot DIMM A si trova sotto la tastiera. Per istruzioni su come accedere a questo slot, consultare la *Guida per l'utente*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Utilizzo della WebGUI di Intel® AMT

Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell™

---

La WebGUI di Intel® AMT è un'interfaccia basata su un browser Web per una limitata gestione dei computer remoti. La WebGUI viene spesso utilizzata come test per determinare se è stata eseguita correttamente l'installazione e la configurazione di Intel AMT su un computer. Una corretta connessione remota tra un computer remoto e il computer host con la WebGUI indica un'installazione e configurazione corretta di Intel AMT sul computer remoto.

La WebGUI di Intel AMT è accessibile da qualsiasi browser Web, come le applicazioni Internet Explorer® o Netscape®.

La gestione limitata dei computer remoti comprende:

- 1 Inventario dell'hardware
- 1 Registrazione eventi
- 1 Ripristino remoto dei computer
- 1 Modifica delle impostazioni di rete
- 1 Aggiunta di nuovi utenti

Il supporto per la WebGUI è attivato per impostazione predefinita per i computer configurati per SMB. Il supporto per la WebGUI per i computer aziendali viene determinato dal server di installazione e configurazione.

Le informazioni sull'utilizzo dell'interfaccia WebGUI sono disponibili sul sito Web di Intel all'indirizzo [www.intel.com](http://www.intel.com).

Seguire i passaggi seguenti per connettersi alla WebGUI di Intel AMT su un computer che è stato installato e configurato:

1. Accendere un computer con funzionalità Intel AMT che abbia completato l'installazione e la configurazione di Intel AMT.
2. Eseguire un browser Web da un altro computer, come un computer di gestione sulla stessa sottorete del computer Intel AMT.
3. Connettere l'indirizzo IP specificato nel MEBx e la porta del computer con funzionalità Intel AMT. (esempio: `http://ip_address:16992` o `http://192.168.2.1:16992`)
  - 1 Per impostazione predefinita, la porta è la 16992. Utilizzare la porta 16993 e `https://` per connettersi alla WebGUI di Intel AMT su un computer configurato e installato in modalità Enterprise.
  - 1 Se viene utilizzato DHCP, utilizzare il nome completo di dominio (FQDN) per ME. FQDN è la combinazione del nome host e del dominio. (esempio: `http://host_name:16992` o `http://system1:16992`)

Il computer di gestione crea una connessione TCP al computer con funzionalità Intel AMT e accede alla pagina Web di primo livello di Intel AMT nel Management Engine di un computer con funzionalità Intel AMT.

4. Inserire nome utente e password.

Il nome utente predefinito è `admin` e la password è quella impostata durante l'installazione di Intel AMT nel MEBx.

5. Visualizzare le informazioni del computer e apportare le modifiche necessarie.

Nella WebGUI è possibile modificare la password di MEBx per il computer remoto. La modifica della password nella WebGUI o in una console remota genera due password. La nuova password, nota come password MEBx remota, funziona soltanto in modalità remota con la WebGUI o la console remota. La password MEBx locale viene utilizzata localmente per accedere a MEBx non viene cambiata. Si devono ricordare entrambe le password MEBx locale e remota per accedere al computer MEBx in modalità locale e remota. Quando la password MEBx viene impostata inizialmente nell'installazione di Intel AMT, la password serve sia da password locale sia remota. Se viene cambiata la password remota, le password non sono più sincronizzate.

6. Selezionare **Exit** (Esci).

[Torna alla pagina Sommario](#)